



CdonFree

v1.5 - 2019

Sharespine AB
Malmö - Göteborg - Uddevalla - Oslo

Vad är CdonFree	2
Vad är Sharespine Marketplace Integrations	2
Olika integrations flöden	3
Flöde #1 E-handelssystem till CDON	3
Flöde #2 Ekonomisystem till CDON	4
Flöde #3 Ekonomisystem & E-handelssystem till CDON	5
Vad ingår i konceptet CdonFree	6
Vilka verksamhetssystem ingår i CdonFree	7
Systemmatris	10
Vad ingår av Support i CdonFree	11
Vad förväntas kunden göra själva i verktyget?	11
Hur beställer man CdonFree	11
Vad finns för tjänster som inte är en del i CdonFree	11
Merchants Ansvar & Sharespines Ansvar	12
Faq	12

1. Vad är CdonFree

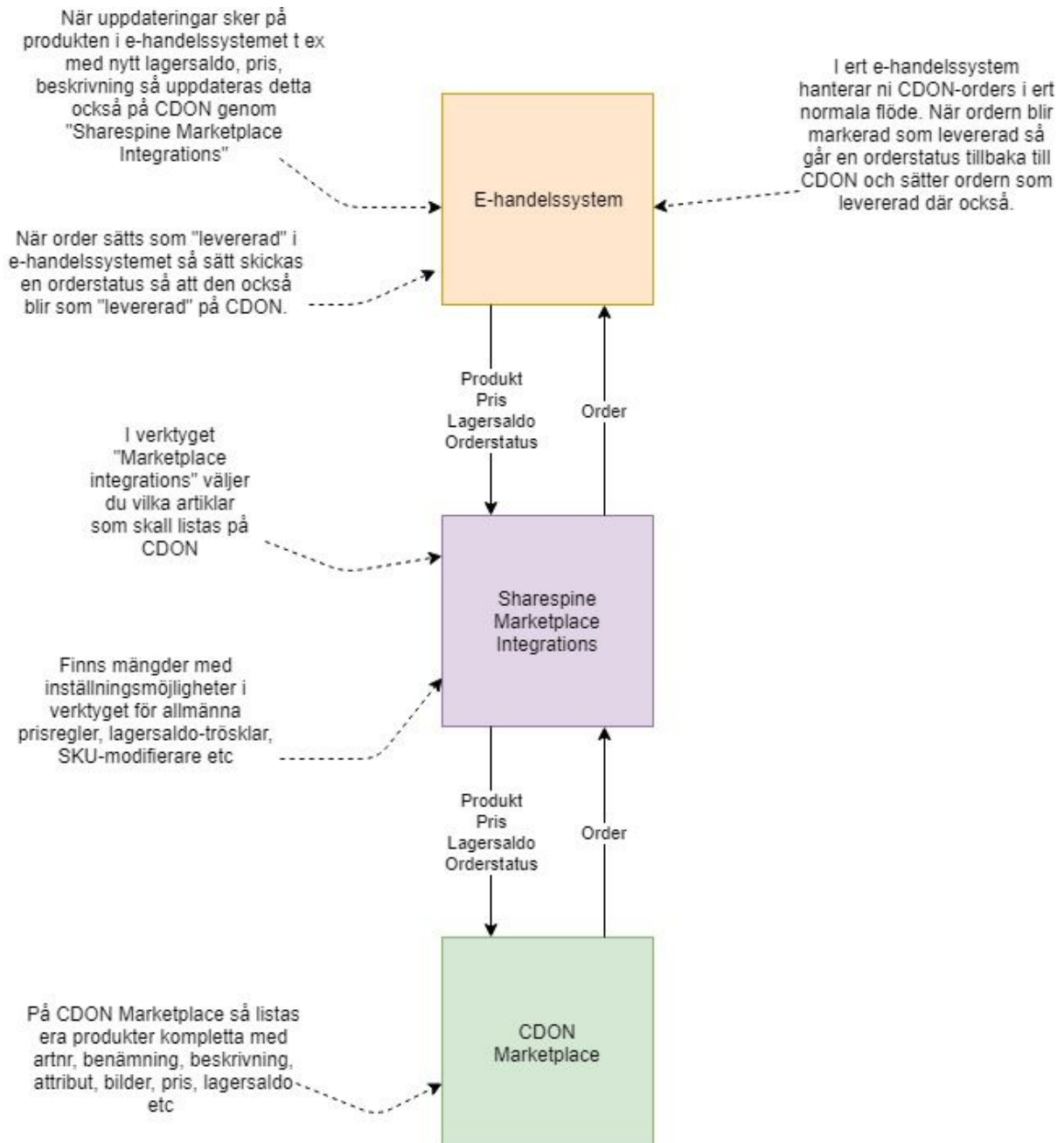
- a. CdonFree är ett paketerat Specialavtal för CDONs Merchants. Tack vare detta avtal så kan CDON kunder utan kostnad använda verktyget "Sharespine Marketplace Integrations" för sin produktdata hantering och försäljning på CDON.
- b. Merchant betalar fortfarande för sin försäljning på CDON enligt avtal med CDON, men betalar inget för själva verktyget Sharespine Marketplace Integrations till Sharespine AB.
- c. Läs mer om CDON på vår partnersida <https://www.sharespine.com/anslutna-system/marknadsplatser/cdon/>

2. Vad är Sharespine Marketplace Integrations

- a. Sharespine AB är ett företag vars affärsidé är att tillhandahålla integrationer mellan olika system. En av de tjänster som Sharespine levererar är ett verktyg för "Marketplace Integrations".
- b. Med verktyget "Marketplace Integrations" så kan flera system anslutas så att informationen löpande synkronisera mellan de anslutna systemen vid förändringar, tex när en produkt blir såld på marknadsplatsen eller i den fysiska butiken.
- c. När en order skapas på CDON Marketplace så hämtas den till Sharespine för att sedan antingen skickas vidare till Merchants webbutik eller till Merchant ekonomisystem - allt efter hur kunden normalt arbetar med sina orders.
- d. Triggern för att aktivera synkningar i Sharespine är normalt "tidsstämpeln" och olika statusar, dvs när det senast är ändrat på order eller produkt, pris och lagersaldo.
- e. Om Merchant har kopplat ett fraktsystem (TA) till det system där man hanterar sina orders så kan informationen kring Tracking ID skickas vidare till CDON Marketplace i samband med att orderstatus uppdateras till "Levererad" i Orderhantering Systemet.

3. Olika integrations flöden

Flöde #1 E-handelssystem till CDON

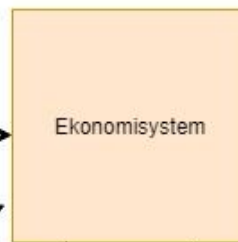


Flöde #2 Ekonomisystem till CDON

När uppdateringar sker på produkten i ekonomisystemet t ex med nytt lagersaldo, pris, beskrivning så uppdateras detta också på CDON genom "Sharespine Marketplace Integrations"

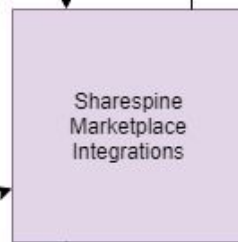
Tänk på att alla ekonomisystem inte har stöd för att skapa attributsartiklar

När order sätts som "levererad" i ekonomisystem så sätt skickas en orderstatus så att den också blir som "levererad" på CDON.



I ert ekonomisystem hanterar ni CDON-orders i ert normala flöde. När ordern blir markerad som levererad så går en orderstatus tillbaka till CDON och sätter ordern som levererad där också.

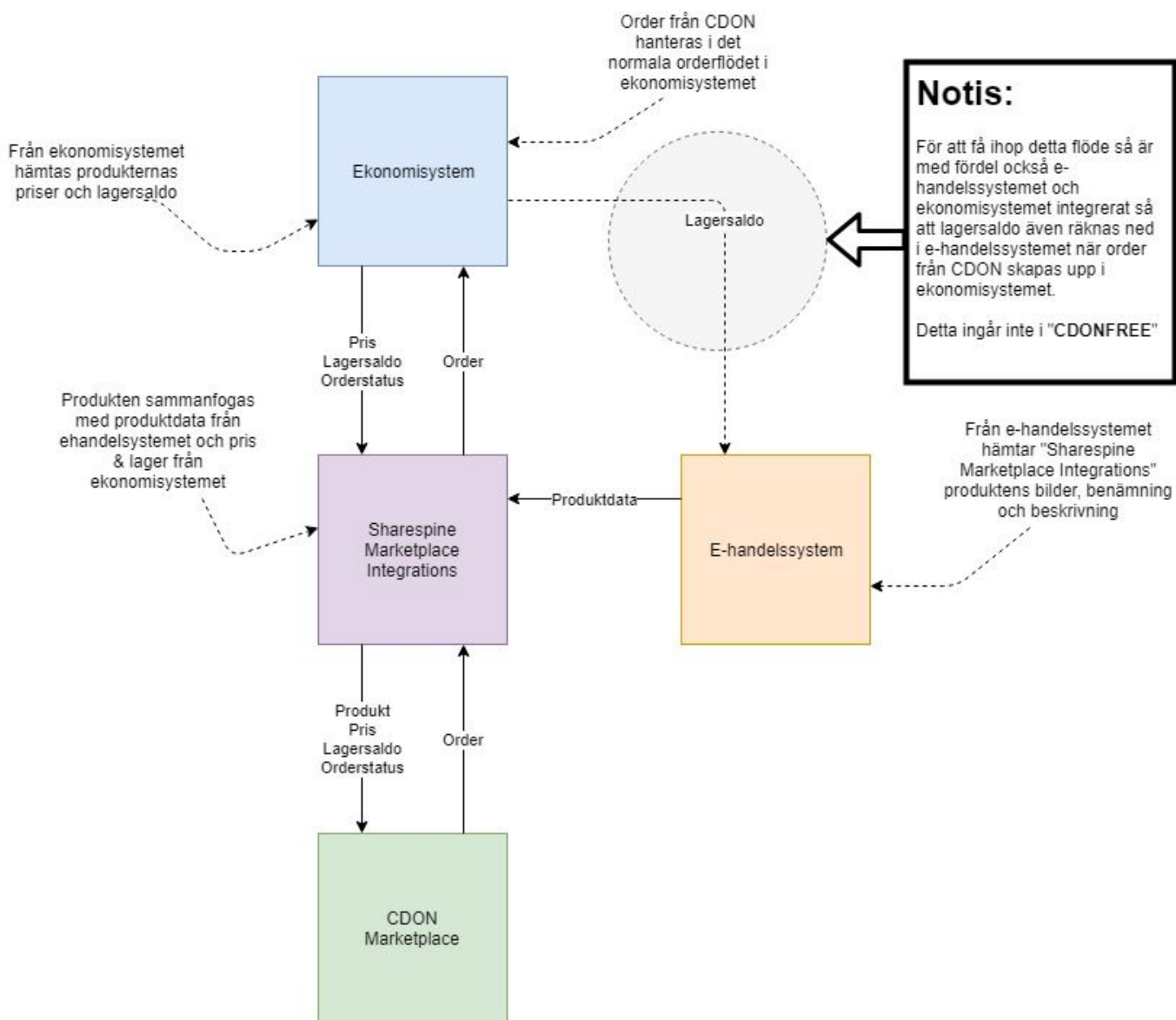
Finns mängder med inställningsmöjligheter i verktyget för allmänna prisregler, lagersaldo-trösklar, SKU-modifierare etc



På CDON Marketplace så listas era produkter kompletta med artnr, benämning, beskrivning, attribut, bilder, pris, lagersaldo etc



Flöde #3 Ekonomisystem & E-handelssystem till CDON



4. Vad ingår i konceptet CdonFree

- a. När en Merchant skall ansluta sina system till Sharespine Marketplace Integrations så krävs en del konfiguration, där Sharespine hjälper Merchants att komma igång.
- b. Alla anslutningar till Sharespine Marketplace Integrations sker genom API:er och API-nycklar. Varje integration har någon form av API-nyckel.
- c. För att en anslutning till Sharespine Marketplace Integrations skall lyckas så måste Merchant ta fram denna information, innan Sharespine kan hjälpa till med själva konfigurationen.
- d. När Merchant är ansluten till Sharespine Marketplace Integrations så kan följande synkroniseringar göras genom avtalet CdonFree:
 - i. Synka Produktdata från kundens verksamhetssystem t.ex..
WooCommerce,Shopify (Bilder, beskrivning)
 - ii. Synka Pris och Lagerdata från kundens verksamhetssystem t.ex.
WooCommerce, Shopify, Fortnox, Specter, mfl
 - iii. Synka Order till kundens Orderhanteringssystem t.ex. WooCommerce,
Fortnox, Specter, mfl
- e. I verktyget Sharespine Marketplace Integrations så ingår flera funktioner för att förenkla för dig som handlare som;
 - i. Fil Import / Export verktyg
 - ii. Manipulatorer för att t.ex. "städa i SKU" som innehåller otillåtna tecken.
 - iii. Bild Importverktyg.
 - iv. Buffert verktyg för lager (dvs om lager är < än X så markeras produkten som Slutsåld i CDON, för att minska risken för överförsäljning.
 - v. Manipulator för pris, t ex sänk priset med x % eller x kr på priset som skickas till CDON från given prislista.
 - vi. Möjlighet att skapa alternativ benämning och beskrivning för artiklar som listas på CDON

5. Vilka verksamhetssystem ingår i CdonFree

Initialt kan handlaren, genom CdonFree, integrera CDON Marketplace med något av ett 10-tal utvalda e-handelsplattformar och ekonomisystem som ingår i konceptet. Varje system listas nedan med de krav som behövs för att tekniken skall fungera.

i. E-handelssystem

1. WooCommerce

- a. Kräver version 3.x av WooCommerce
- b. Kräver installation av Sharespine WooCommerce e-Connector,
<https://wordpress.org/plugins/sharespine-woocommerce-e-connector/>
- c. Tillgång till WooCommerce API modul
 - i. Notera att vissa hostingleverantörer reducerar möjligheterna till att arbeta med WooCommerce API genom deras "One-Click-Installers".
 - ii. Här kan du testa om du har en Aktiv API Modul i er WooCommerce butik.
<https://www.domän.se/wp-json/wc/v2/>
 1. Byt ut domän mot er egen domän.
 2. Lägg därefter in Consumer Key & Consumer Secret för att testa i webbläsaren om kontakt med API ges.
- d. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- e. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo

2. Magento 1.9x

- a. Kräver version 1.9x av **Magento 1**
- b. Kräver installation av en modul i Magento.
https://update.sharespine.com/plugins/magento/Sharespine_Plugboard-latest.tgz
- c. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- d. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

3. Magento 2.x

- a. Kräver att API är aktiverat i **Magento 2** och att en användare för API-tillgång är skapad. Läs mer här:
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/213511306-Skapa-ny-API-nyckel-till-er-Magento2-integration>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

4. Nordisk E-handel

- a. Kräver att Nordisk E-handels API-modul är aktiverad och att API-nycklar skapats upp.
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/115001130303-Skapa-API-uppgifter-f%C3%B6r-Nordisk-E-handel>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

5. Starweb

- a. Kräver att Starwebs API-modul är aktiverad och att API-nycklar skapats upp,
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/115001109086-Skapa-API-uppgifter-p%C3%A5-Starweb>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.
- d. Önskvärt att priser i Starweb anges exkl moms.

6. Jetshop

- a. Kräver att API-modul i Jetshop är aktiverad och att API-nycklar är skapade.
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/115001130503-API-uppgifter-f%C3%B6r-Jetshop>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo

7. Shopify

- a. Kräver att API-modul är aktiverad och API-nycklar är skapade. Läs hur API-nycklar skapas:
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/209068726>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo

8. Vendre

- a. Kräver att API är aktiverat i **Vendre**. Läs mer om hur ni skapar API-nycklar här:
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/115001138626-API-uppgifter-f%C3%B6r-Vendre>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

ii. Ekonomisystem

1. Fortnox

- a. Kräver att API är aktiverat i **Fortnox**. Läs mer om hur ni skapar API-nycklar här:
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/208114313-Skapa-ny-API-nyckel-till-er-Fortnox-integration->
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

2. Visma eEkonomi

- a. Kräver att API är aktiverat i **Visma eEkonomi**. Läs mer om hur ni skapar API-nycklar här:
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/209467706-Aktivera-API-Integration-i-Visma-eEkonomi>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

3. Specter

- a. Kräver att API är aktiverat i **Specter**. Läs mer om hur ni skapar API-nycklar här:
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/214830223-Integrationsuppgifter-mot-Specter>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnummer (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

4. Visma Administration

- a. Kräver att API är aktiverat i **Visma Admin**. Läs mer om hur ni skapar API-nycklar här:
<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/115001108746-API-uppgifter-f%C3%B6r-XXXX>
- b. Kräver att alla artiklar har ett eget unikt artikelnr. (SKU)
- c. Kräver att alla artiklar har ett lagersaldo.

7. Vad ingår av Support i CdonFree

- a. Merchant får en digital vägledning hur systemen fungerar och vad man skall tänka på när man säljer på en marknadsplats.
- b. Sharespine hjälper Merchant att komma igång så att produkterna publiceras på CDON.
- c. Sharespine hjälper Merchant att komma igång så att order skickas till kundens orderhanteringssystem.
- d. Vi rekommenderar att Merchant genomför en skarp order för att testa hela flödet från A till Ö.
- e. När onboarding är genomförd så kan Merchant löpande få hjälp av Sharespines support via vår helpdesk, telefon eller e-post.

8. Vad förväntas kunden göra själva i verktyget?

- a. Merchant förväntas att efter utbildning och onboarding sköta och underhålla datan själv i verktyget Sharespine Marketplace Integrations där vår support stöder om det är frågor
- b. Om kunden behöver hjälpa med att rent operativt jobba med t.ex. produktdata i verktyget så kan detta avtalas via vårt servicekonto eller eget Kam avtal.

9. Hur beställer man CdonFree

- a. Du när som helst beställa tjänsten CdonFree på denna ordersida.
<https://my.sharepine.com/product.html/order-marketplaces>
- b. Viktigt är att du ser vilket systemstöd som finns för just era system.
- c. Ett enklare "Guide Bot" kan du hitta på vår hemsida
<https://www.sharepine.com/anslutna-system/marknadsplatser/cdon/>

10. Vad finns för tjänster som inte är en del i CdonFree

- a. Förutom tjänsten Sharespine Marketplace Integrations, så kan Merchant utöka sitt avtal med andra marknadsplatser än CDON. I detta fall väljer kunden något av våra andra paket som dels baseras på en månadsavgift, samt en transaktionsavgift.

- b. All försäljning på CDON kommer oavsett vilket paket och andra tjänster kunden väljer, fortfarande vara utan licens och transaktionskostnad för Merchant.
- c. Sharespine kan också erbjuda en tjänst för synkronisering av data mellan webbutiken och kundens ekonomisystem, se prislista.

11. Merchants Ansvar & Sharespines Ansvar

- a. Alla Merchants som använder Sharespines tjänster måste läsa och godkänna sharespine Avtalsvillkor & Datapolicy
 - i. <https://my.sharespine.com/files/sharespine-ab-tjansteavtal-och-allman-na-villkor-2018-04-20-v-1.2.pdf>
 - ii. <https://www.sharespine.com/dataskyddspolicy/>
- b. Notera speciellt att Merchant har ett ansvar att kontrollera att alla konfigurationer, prisändringar etc som löpande görs får den effekt som man önskat i de olika systemen.

12. Faq