

# Liten guide på order-app mellan Tictail och Fortnox v.1.3

[https://sharespine.zendesk.com/knowledge/articles/211397263/sv?brand\\_id=2176366&return\\_to=%2Fhc%2Fsv%2Farticles%2F211397263](https://sharespine.zendesk.com/knowledge/articles/211397263/sv?brand_id=2176366&return_to=%2Fhc%2Fsv%2Farticles%2F211397263)



**Här kommer en liten guide på hur order-appen mellan Tictail och Fortnox fungerar, samt förslag på hur man kan jobba med bokföringen i Fortnox.**

-----Viktigt----

*Note: De vanligaste felen en kund kan få beror på att man INTE följer denna guide.*

*Om en eller flera order INTE går över till Fortnox så skall ni göra följande:*

A) Börja med att slå på funktionen "Skicka felmeddelande" så att ni ser vad som är fel.

<http://bit.ly/felmeddelanden>

B) Aktivera Filterfunktion för "otillåtna texten"

<http://bit.ly/ottilatna-tecken>

C) Kontrollera att ni lagt in FÖRVALDA KONTO i Fortnox (se längre ner i guiden)

D) Kontrollera att konto som ni lagt till under "förvalda konto" finns i Kontoplanen

**M.a.o om det följande i ert felmeddelande:**

*"7929052 Kunde inte hitta konto." <- Detta betyder att ni lagt in ett konto som inte finns i kontoplanen.*

*8059571 Värdet innehåller ej tillåtna tecken <- Detta betyder att ni har tecken som Fornox INTE tillåter,*

Läs mer <http://bit.ly/ottilatna-tecken>

Order med dessa fel kommer INTE gå över till Fortnox

-----Snip-----

# Installationsprocessen en guide

*Note: För att kunna koppla till olika appar till Fortnox så måste du först aktivera "Fortnox modulen integration". (kostar 59 kr/mån. <https://www.fortnox.se/kopplingar/mer-information/>)*

## 1) Installera appen korrekt genom att följa dessa steg

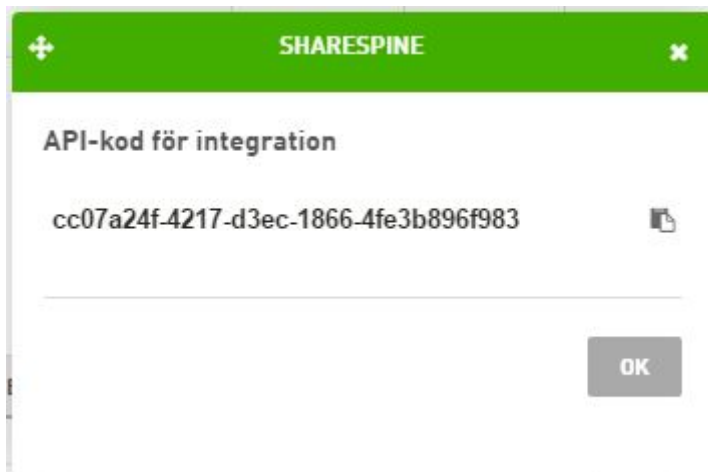
1.1) Börja med att hämta ut API-uppgifter från Fortnox.

The screenshot shows the Fortnox integration management interface. At the top, there is a navigation bar with the user 'API User - API Company', the date range '2016-01-01 - 2016-12-31', and links for 'Inställningar' and 'Logga ut'. Below the navigation bar is a green header with 'RAPPORTER' and 'REGISTER'. A dropdown menu is open, showing options: 'Företagsuppgifter', 'Inloggningsuppgifter', 'Administrera användare', 'Tilläggsbeställning', 'Export', 'Import', and 'Behandlingshistorik'. A red arrow points to the 'Integration' menu item. Below the menu is a table with columns: 'Arkivplats', 'Integration', and 'Behandlingshistorik'. The 'Integration' column shows '1(1)'. There are two orange buttons: '+ LÄGG TILL LICENSER' and '+ LÄGG TILL ANVÄNDARE'. Below the table is a table with columns: 'PROGRAM/BEHÖRIGHET', 'PROGRAMADMINISTRATÖR', and 'SYSADMIN'. The 'SYSADMIN' column has a 'JA' button. A red arrow points to the '+ LÄGG TILL INTEGRATION' button. Below this is a table with columns: 'STATUS', 'API-KOD', and 'BEHÖRIGHET'. The table has two rows, both with 'Activated' status.

1.2) Välj Sharespine AB som integratör

The screenshot shows the 'NY INTEGRATION' dialog box. The 'Integration' dropdown is set to 'Sharespine'. The 'Integratör' dropdown is set to 'Sharespine AB'. The 'Integration' dropdown is set to 'Sharespine'. The 'Status' is 'Activated'.

1.3) I nästa fönster välj "Spara" och kopiera sedan API-uppgifterna.



1.4) Lägg till dina API-uppgifter i Tictail - Fortnox - Appen.  
För att aktivera synken måste den översta inställningen vara iverkad.  
Vill du arbeta med Fortnox eller Tictail utan att dessa syncar? Då kan du bocka ur denna inställningen och spara.

Vissa väljer att ha ogiltiga tecken i sina produkter. Dessa tecken tillåter inte Fortnox och det kommer bli ett felmeddelande. Då kan Sharespine-appen hjälpa dig med detta genom att bocka i inställningen "Filtrera bort ogiltiga tecken".  
Klicka sedan på "Spara".

## Tictail ordersynk till Fortnox (1 mån)

Fortnox API-Key

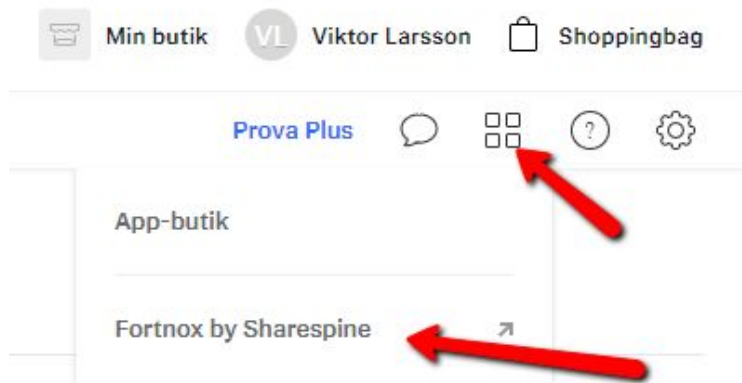
- Aktiv: Ja
- Filtrera bort ogiltiga tecken

**Spara**

<http://bit.ly/ottilatna-tecken>

### 1.5) Hittar du inte till inställningarna (Marknadsplats-butik i Tictail)?

Gå till admin i din marknadsplats butik på Tictail och tryck på symbolen med fyra stycken fyrkanter - Klicka sedan "Fortnox by Sharespine".

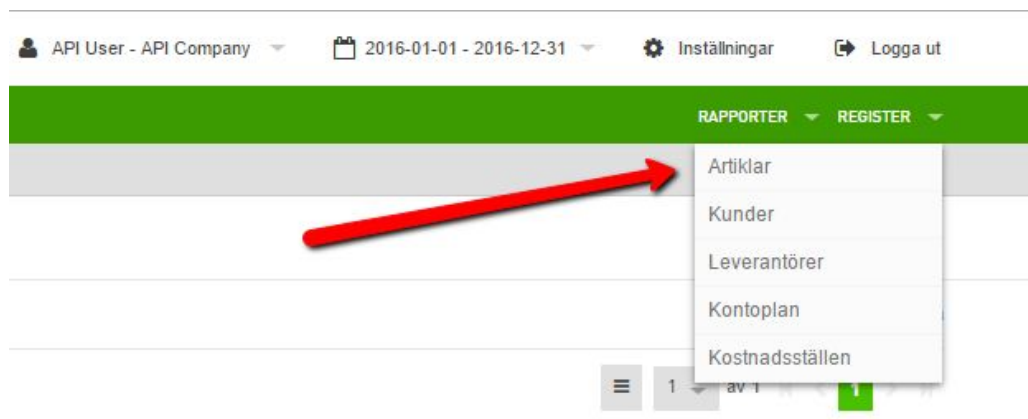


### 2) Läs igenom guiden nedan och komplettera med det som fattas i er Fortnox installation.

- Ett villkor för att synkningen skall fungera är att ni lägger till 3 (SKU) artiklar i er Fortnox installation.

Gå till artiklar genom att klicka på "Register" och sedan "Artiklar".

Lägg till sedan en nya artiklar med instruktionerna på nästa bild.



Lägg till dessa artiklar

**"fraktavg"**

**"expavg"**

**"rabatt"**

## ARTIKEL FRAKTAVG - FRAKTAVG

GRUNDUPPGIFTER	LAGERUPPGIFTER	AFFÄRSHÄNDELSE
Artikelnummer <b>fraktavg</b>	Benämning <b>fraktavg</b>	
EAN	Tillverkare Tillverkare	
Leverantör Leverantörsnr, Namn, Org-/Personnr, Bg/Pg	Tillverkarens artikelnummer	

3) När du har installerat och aktiverat ordersynkningen mellan Tictail och Fortnox så kommer alla orders från Tictail hämtas var 15 min och hamna under orders i Fortnox för vidarehantering och bokföring i Fortnox

The screenshot shows the Fortnox web interface. The top navigation bar includes 'LOBBY', 'BOKFÖRING', 'LEVERANTÖRSFAKTUROR', 'OFFERTER', 'ORDER', 'FAKTURERING', 'ARKIVPLATS', and 'RAPPORTER'. The 'ORDER' menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there is a search bar for 'ORDER - LISTA' and a filter section with buttons for 'Alla', 'Ej fakturerade', 'Ej fakturerade förfallna', 'Fakturerade', and 'Makulerade'. A table of orders is displayed with columns: ORDERNR, TYP, KUNDRN, NAMN, LEVDATUM, ORDERDATUM, TOTALT, ORDERVÄRDE, and VALUTA. A red box highlights the text 'Dina orders från tictail hamnar här'.

ORDERNR	TYP	KUNDRN	NAMN	LEVDATUM	ORDERDATUM	TOTALT	ORDERVÄRDE	VALUTA
1000040430	O	33511	Pemilla Larsson		2016-06-27	11,00	0,80	SEK
1000040429	O	34954	Sefsefef Sefsefefs		2016-06-27	539,00	400,00	SEK
1000040428	O	33511	Gunhild Fiskardotter		2016-06-27	60,00	0,80	SEK
1000040427	O	33511	Yosef Levander		2016-06-27	2,00	0,80	SEK
1000040426	O	33511	Anna Persson		2016-06-27	2,00	0,80	SEK

## Konfigurera Fortnox (extra konfiguration vid behov)

Det finns det några inställningar som du kan fundera på att genomföra som kan förenkla bokföringen av dina orders och vi kan börja med "**Betalningsvillkor**".

### Betalsätt i Tictail:

Default betalsätt i Tictail är PayPal och/eller Stripe som båda kan aktiveras i Tictails admin. I tillägg kan du som kund aktivera appen "Klarna". På dina orders från Tictail kommer du få med information om vilket betalsätt som kunden har betalt med om du lägger in dessa betalsätt som "**Betalningsvillkor**" i Fortnox.

INSTÄLLNINGAR				
BOKFÖRING LEVERANTÖRSFAKTUROR OFFERT/ORDER FAKTURERING ARKIVPLATS				
▼ Betalsätt och betalningsvillkor				
Betalsätt				
KOD	TEXT	KONTO		
BG	Bankgiro	1930		🗑️
PG	Plusgiro	1920		🗑️
PP	PayPal	1931		🗑️
				🗑️
Betalningsvillkor				
KOD	TEXT	FÖRVALT	PÅMINNELSE SKICKAS	
0	0 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
10	10 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
15	15 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
20	20 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
30	30 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
AG	Autogiro	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
KC	Klarna Checko	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
K	Kontant	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
PP	paypal	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
PF	Postförskott	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️
		<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️

### Koden ni skall använda i Fortnox är:

PP = paypal (med små bokstäver)

SP = stripe (med små bokstäver)

KC = Klarna Checkout

ORDER 1000040427

Kund  
33511 - Yosef Levander

Orderuppgifter

Betalningsvillkor  
paypal

Ert ordernummer  
5376684

Etiketter

Kunduppgifter

Namn  
Yosef Levander

Organisationsnummer

Leveransuppgifter

Namn

INSTÄLLNINGAR

BOKFÖRING LEVERANTÖRSFAKTUROR OFFERT/ORDER FAKTURERING ARKIVPLATS

Betalsätt och betalningsvillkor

Betalsätt

KOD	TEXT	KONTO	
BG	Bankgiro	1930	
PG	Plusgiro	1920	
PP	PayPal	1931	

Betalningsvillkor

KOD	TEXT	FÖRVALT	PÅMINNELSE SKICKAS	
0	0 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
10	10 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	15 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
20	20 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
30	30 dagar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
AG	Autogiro	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
KC	Klarna Checko	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
K	Kontant	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
PP	paypal	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
PF	Postförskott	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

SPARA

## Fraktsätt i Tictail och Fortnox:

Shipping options

DHL  
Charge flat rate  
Europe, World, Sweden

Add shipping option

[Learn more about shipping](#)

När det gäller "**Leveransvillkor (Fraktsätt)**" så kan ni göra på samma sätt som under "**Betalsätt och Betalningsvillkor**" och ni kan välja koder själva. Det är den information som står i "**Texten**" som gäller.

P = Posten

UPS = ups world ease

DHLSERVICEPOINT = DHL - Servicepoint

DHL = DHL Cargo

MC- Malmö Cykelbud osv..

Kopiera

INSTÄLLNINGAR

BOKFÖRING LEVERANTÖRSFAKTUROR OFFERT/ORDER FAKTURERING ARKIVPLATS

▼ Leveranssätt och leveransvillkor

Leveranssätt			Leveransvillkor		
KOD	TEXT		KOD	TEXT	
DHLSERV	DHL - Servicepoint		FK	Fritt kund	
HÄM	Hämtas		FVL	Fritt vårt lager	
K1	Kalle levererar		MC	Malmö cykelbud	
MC	Malmö Cykelbud		UPS	ups world ease	
P	Posten				
UPS	ups world ease				

SPARA

Prislista  
Prislista A

Valuta Kurs  
SEK 1

Telefon

---

Leveranssätt ups world ease

Leveransvillkor

Fakturadatum 
Förfalldatum 
Fakturatyp  
Kreditfaktura

---

Leveransadress

Leveransadress 2

Postnr

Land

Ort

Leveranssätt DHL

Leveransvillkor

	ANTAL	ENHET	Å-PRIS	RABATT	SUMMA	KONTO	MOMS	KS	K.SALDO	TG %		
	1,00		6,25		6,25	3011	25		-10,00	100,00		
						3011	25		-10,00	0,00		
	1,00		6,25		6,25	3011	25		-10,00	100,00		
						3011	25		-10,00	0,00		
	2,00									0,00		

Fraktagift 12,50

Fakturaavgift

Fakturarabatt (%)

Utskriftsmall

Språk

Netto **10,00**

Brutto **10,00**

Öresutjämning **0,00**

Totalt exkl. moms **20,00**

Moms **5,00**

**Att betala 25,00 SEK**

AVBRYT
SPARA
Skrivare
SKICKA



# Bokföringsrutiner i Fortnox

När det gäller rutiner hur ni skall bokföra era order så finns det 2 sätt som vi testat, men här bör ni bli eniga med den som sköter er redovisning, de sätt som vi beskriver nedan är förslag och inte verifierade med revisor.

## Alt 1- Kreditfaktura. (Rekommenderas)

Rutinen i detta fall är att du från din Tictailorder skapa en "Kreditfaktura" i Fortnox och sedan boka in betalningen från betalsätt XXX på ett separat konto i kontoplanen.

**Notera;** Att de konto som ni skall använda , dvs de betalsätt som ni har i er webshop **måste läggas till i Kontoplanen**. I detta fall har vi skapat konto 1931 för alla PayPal betalningar.

## Fördelar:

- Fördelen med detta sättet att arbeta är att man då kan jobba med orderhanteringen i "bulk", d.v.s att du kan markera flera order och skapa fakturor av dem för din bokföring i ett grepp. Nyckeln är att göra vecko eller månadsavstämning och beroende på hur underlaget ser ut från respektive betalsätt så bokar man upp avgifter moms på avgifter etc. i bulk och inte per order.

## Nackdelar:

- Nackdelen är att du måste vara noga med att också boka upp inbetalningen inom rimlig tid då det annars kan skapas "påminnelser" eftersom detta är kreditfakturor som står obetalda så länge de inte bokförs.

Detta är ifs. inget problem om ni BARA har webbförsäljning, men har ni "blandad försäljning" från flera olika kanaler för det också skapas "vanliga" fakturor i Fortnox, så kan de "slinka" igenom en påminnelsefaktura på en webborder som redan är betald, om ni inte är observanta.

<input type="checkbox"/>	1910	Kassa	7281
<input type="checkbox"/>	1920	PlusGiro	7281
<input type="checkbox"/>	1930	Företagskonto / checkkonto / affärskonto	7281
<input type="checkbox"/>	1931	PayPal	
<input type="checkbox"/>	1940	Övriga bankkonton	7281

**Rutinen kan i.f.s. vara att man bokar upp inbetalningen vid samma tillfälle som fakturorna skapas. Enklast är då att boka upp hela beloppet för att sedan stämma av månadens avgifter etc. från Paypal i en verifikation. Se illustrationen nedan.**



KUNDFAKTUROR INBETALNINGAR FÄRINNESEDER

**KONTANTFAKTURA 832000021** VER.NR: L7

SKAPA NY VISA LISTA

**INSTÄLLNINGAR**

Kund/Orgnr/Personnr: 33511 - Gunhild Fiskardotter

BOKFÖRING LEVERANTÖRSFAKTUROR OFFERT/ORDER FAKTURERING ARKIVPLATS

E-postdokument

Etiketter

Fakturatexter

Förvalda konton

**Betalkonton**

Bankgiro 1930 Kontantbetalning 1910 Autogiro

Plusgiro 1920 Kontantbet. via kortkort 1931

**Inköp**

Inköp 4011 Faktureringsavgift levfakt. Kassarabatt, erhållen 4730

Leverantörsskuld 2440 Frakt levfakt. 5710

**Försäljning**

Vara	Tjänst	Vara	Tjänst
Försäljning 3011	3311	Försäljning EU, momspliktig 3016	3316
Försäljning SE, omvärd skattskyldighet	3231	Försäljning Export	3015 3315
Försäljning EU, omvärd	3018 3318		

MAKULERA AVBRYT SPARA Skrivare SKICKA BOKFÖR

Totalt 11,00

Att betala 11,00 SEK

Verifikationen blir då i detta fall som nedan:

VERIFIKATION L7 FAKTURANR: 832000021

SKAPA NY VISA LISTA

Kommentar Skriv ut Kopiera

Beskrivning: Kontantfaktura Gunhild Fiskardotter (832000021)

Verifikationsserie: L - Kontantfaktura

Bokföringsdatum: 2016-06-27

Kostnadsställe (Ks): Kod, Benämning

Konteringsmall: Belopp

KONTO	KS	BENÄMNING	TRANSAKTIONSINFO	DEBET	KREDIT	KONTOSALDO
3011		Försäljning tillverkade produkter 25% moms			0,80	
2611		Utgående moms på försäljning inom Sverige, 25 %			2,20	
3520		Fakturerade frakter			8,00	
1931		PayPal		11,00		
		Summa		11,00	11,00	
		Differens			0,00	

RADERA AVBRYT ÄNDRINGSVERIFIKATION ÄNDRA BOKFÖR

**Fördelarna** med detta sätt att arbeta är att fakturan registreras direkt som betald och avgifterna för betalningarna tar man som ovan vi ett tillfälle (t.ex. månadsavslut)

**Nackdelarna** är bl.a att du inte kan skapa fakturor i bulk och att du endast kan konfigurera **1 st kortkonto** under förvalda kontoinställningar. Så om ni jobbar med flera

olika betelsätt så kommer alla betalningar att blandas eftersom alla betalningar från alla betelsätten hamnar på samma konto.

## Notera detta om du jobbar med kontantfaktura!!

Notera en liten egenhet som Fortnox har när man byter status på en "Kreditfaktura" till "Kontantfaktura" så "nollas" fraktavgiften och man måste lägga in den manuellt på fakturan för att den skall komma med. Troligen är detta pga av att Fortnox anser att när man använder "Kontantfaktura" så får kunden varan direkt och så ledes behövs ingen frakt?

## Förvalda konto i Fortnox - Momsinställningar på produkter och frakter

The screenshot shows the 'INSTÄLLNINGAR' (Settings) page in Fortnox. The 'Moms' (VAT) settings are highlighted with a red box. The settings are organized into two main sections: 'Försäljning' (Sales) and 'Moms' (VAT).

Försäljning		Försäljning		Försäljning	
	Vara	Tjänst		Vara	Tjänst
Försäljning	3011	3311	Försäljning EU, momspliktig	3016	3316
Försäljning SE, omvänd skattskyldighet		3231	Försäljning Export	3015	3315
Försäljning EU, omvänd skattskyldighet	3018	3318			
Kundfordran	1510	Frakt	3520	Dröjsmålsränta	8313
Fordringar för kontokort	1580	Kassarabatt, lämnad	3730	Avrundning	3740
Faktureringsavgift	3540	Påminnelseavgift	3540		

Moms		Moms		Moms	
	Vara	Tjänst	Debet	Kredit	
Utgående Moms MP1 25%	2611	Vara unionsinternt förvärv	2645	2615	
Utgående Moms MP2 12%	2621	Tjänst unionsinternt förvärv	2645	2614	
Utgående Moms MP3 6%	2631	Inköp SE, omvänd skattskyldighet	2647	2617	
Utgående Moms MP4_KUND 19%					

Först måste du så klart ställa in alla förvalda konto i Fortnox korrekt. se på våra förslag på bilden, dock är detta bara förslag och den som sköter din bokförings måste säga ok eller ändra så att det passar att de passar just er verksamhet.

### När det gäller inställningarna i Tictail så kan ni testa denna mallen:

Enligt vår erfarenhet är det bäst att arbeta med priser utan moms, speciellt om du skall sälja till länder utanför EU. Du kan ju alltid testa dig fram vad som passar men här kommer ett exempel på hur det ser ut med **setting 1** som i detta fall är:

Momsland: Sverige

Momssats: 25%

Har Vatnummer

Alla priser exkl moms

Moms på frakt.

### Tictail admin:

The screenshot shows the 'Region och villkor' (Region and conditions) settings in the Tictail admin interface. It is divided into two main sections: 'Plats och valuta' (Location and currency) and 'Moms' (VAT).

**Plats och valuta:** The 'Land' (Country) dropdown is set to 'Sverige' (Sweden) and the 'Valuta' (Currency) dropdown is set to 'Svensk krona (SEK)' (Swedish Krona). A small note below the country dropdown says 'Välj vilket land du skickar från.' (Choose which country you are shipping from).

**Moms:** The 'Skattesats i %' (Tax rate in %) is set to '25'. The 'Skatt gäller i' (Tax applies in) dropdown is set to 'Europeiska unionen' (European Union). The 'Momsnummer' (VAT number) field contains 'SE556642876801'.

At the bottom, there are two checkboxes with red arrows pointing to them from external labels:

- An unchecked checkbox labeled 'Alla priser inklusive moms' (All prices including VAT) with a red arrow pointing to it from a red box labeled 'Exkl moms' (Excl VAT).
- A checked checkbox labeled 'Tillämpa moms på frakt' (Apply VAT on shipping) with a red arrow pointing to it from a red box labeled 'Moms på frakten' (VAT on shipping).

## Tictail Checkout:

birdys

**Domherre**  
Red

St:  5.00 kr

**Domherre**  
Blue

St:  5.00 kr

---

Delsumma **10.00 kr**

Frakt **10.00 kr**

Moms **5.00 kr**

---

**Att betala 25.00 kr**

[Lägg till kampanjkod](#)

### Det viktigaste

E-post

Levereras till

**Fraktalternativ**

DHL 10.00 kr

**Betalningsalternativ**

**PayPal**  
Betala enkelt, snabbt och säkert med ditt PayPal-konto.

**Betalkort (via PayPal)**  
Betala med Visa, Amex, MasterCard, Maestro, Discover och flera andra kreditkort och bankkort via PayPal.

**NÄSTA STEG**

Order i

## Fortnox:

**KUNDFAKTURA 832000045**    OCR: 83200004519    VER.NR: + SKAPA NY    VISA LISTA

[Skapa kreditfaktura](#)    [Inbetalningar](#)    [Kopiera](#)    [Kreditupplysning](#)    [Ej klar](#)    [Kommentar](#)    [Förhandsgranska](#)

---

Kund: 33511 - Leif Lindberg    Fakturadatum: 2016-09-29    Förfallodatum: 2016-09-29    Fakturtyp:  Faktura     Kontantfaktura    Kreditfaktura:  Ja     Nej

**Leveransuppgifter**  
 Namn:     Leveransadress:     Postnr:     Ort:     Leveranssätt:   
 Leveransdatum:     Leveransadress 2:     Land:     Leveransvillkor:

ARTIKELNR	BENÄMNING	ANTAL	ENHET	Å-PRIS	RABATT	SUMMA	KONTO	MOMS	KS	K.SALDO	TG %	
wmhm	Domherre	1,00		6,25		6,25	3011	25		-10,00	100,00	<input type="checkbox"/>
	Blue						3011	25		-10,00	0,00	<input type="checkbox"/>
wmhm	Domherre	1,00		6,25		6,25	3011	25		-10,00	100,00	<input type="checkbox"/>
	Red						3011	25		-10,00	0,00	<input type="checkbox"/>
		2,00									0,00	<input type="checkbox"/>

Fakturavagn:

Fraktavgift: 12,50    Fakturaavgift: 0,00    Fakturarabatt (%): 0,00

Utskriftsmail:     Språk:

Netto: **10,00**    Brutto: **10,00**

Öresujämning: 0,00

Totalt exkl. moms: **20,00**    Totalt: **25,00**

Moms: 5,00    **Att betala 25,00 SEK**

MAKULERA    AVBRYT    SPARA    Skrivare    SKICKA

# Varianthantering, lager och artikelnummer i Tictail / Fortnox

Som bekant så använder sig inte Tictail av artikelnummer men eftersom Fortnox kräver detta så har vi använt oss av Tictails "interna artikel-id". Detta ID går INTE att påverka och det är därför svårt att använda lagerkontroll mellan Fortnox och Tictail. Enklarest är att använda Tictail som "Master" och låta detta system styra lagret.

När det gäller varianter så är det utan egen artikelnummer (SKU) och därför kan man heller inte då ut unika SKU på olika orderrader utan de måste tolkas manuellt i plocket så att order blir rätt. För att lösa detta så lägger vi till en orderrad per **Attribut/Variant** på orderkortet.

The screenshot shows the Tictail product management interface. At the top, there is a large empty text input field. Below it, the 'Kategori' (Category) section is visible, with the instruction 'Blir mer synlig på Tictail genom att välja en kategori för din produkt.' (Becomes more visible on Tictail by selecting a category for your product). There are three dropdown menus: 'Konst' (Art), 'Fotografi' (Photography), and 'Ej specificerad' (Not specified). Below this is the 'Detaljer' (Details) section, which includes a table for 'Variation' (Variation) and 'Antal' (Quantity). The table has two rows: one for 'Red' with a quantity of '10' and an infinity icon, and another for 'Blue' with a quantity of 'Oändligt' (Infinite) and an infinity icon. A link 'Lägg till variation' (Add variation) is present below the table, with a note: 'Lägg till en variation om du har en produkt tillgänglig i olika varianter, ex. storlekar eller färger.' (Add a variation if you have a product available in different variants, e.g., sizes or colors).

## ARTIKEL RABATT - RABATT

The screenshot shows the Fortnox order form for 'ARTIKEL RABATT - RABATT'. The form has two tabs: 'GRUNDUPPGIFTER' (Basic information) and 'AFFÄRSHÄNDELSER' (Business transactions). The 'GRUNDUPPGIFTER' tab is active. The form contains several fields: 'Artikelnummer' (Article number) with the value 'rabatt', 'Benämning' (Description) with the value 'Rabatt', 'EAN' (empty), 'Tillverkare' (Manufacturer) with the value 'Tillverkare', 'Leverantör' (Supplier) with the value 'Leverantörsnr, Namn, Org-/Personnr, Bg/Pg', and 'Tillverkarens artikelnummer' (Manufacturer's article number) (empty).

# Kampanjkoder - Rabatter i Tictail - > Fortnox

Det går fint att använda funktionen kampanjkoder i Tictail.

**NOTE:** Du måste i Fortnox lägga till en rabattartikel med SKU: "rabatt".

I artikelregistret:

Så här blir din överförda order i Fortnox:

ARTIKELNR	BENÄMNING	ANTAL	LEV ANTAL	ENHET	Å-PRIS	RABATT	SUMMA	KONTO	MOMS	KS	TG %	
wmhm	Domherre	1,00	1,00		6,25		6,25	3011	25		100,00	
	Red							3011	25		0,00	
rabatt	Sommarrea10	1,00	1,00		-2,00		-2,00	3011	25		0,00	
fraktavg	DHL	1,00	1,00		10,00		10,00	3520	25		100,00	
		3,00	3,00								0,00	

Ordertext	Fraktavgift	Fakturaavgift	Fakturaraba	Netto	Brutto	Totalt exkl. moms	Totalt
	0,00	0,00	0,00	11,40	11,40	11,40	14,25
	Utskriftsmall	Språk		Öresutjämning	Moms		Att betala
	Orderbekräftels	Svenska		0,00	2,85		14,25 SEK

Använd som fakturatext

## Fakturaavgifter

När det gäller fakturaavgiften så är det en avgift som du kan lägga på om du använder Klarna som betalsett:

The screenshot shows the Klarna checkout interface. It includes a Klarna logo at the top left. Below it, there are two input fields for EID verification: "Klarna EID" with the value "4q|1wq" and "Delad hemlighet" with the value "q2Hsdsd9XP". Below these fields, there is a "Verifierat av Klarna" section with a "Yes" button. To the right, there is a "Ta ut fakturaavgift" section with a checked checkbox and a value of "15" in a box, followed by "in SEK".

Fakturaavgiften är också en avgift som det skall läggas moms på enligt dina generella inställningar i Tictail.

**Note1:** Tictail verkar beräkna moms rätt men skriva ut den utan att moms för



fraktavgiften specificeras, men eftersom slutsumman stämmer så får det ingen praktisk betydelse för dig, men det blir några kroners fel på kundens kvittering ang momsprocent.

Produkter

ARTIKELNR	BENÄMNING	ANTAL	LEV ANTAL	ENHET	Å-PRIS	RABATT	SUMMA	KONTO	MOMS	KS	TG %
wmhm	Domherre	1,00	1,00		5,00		5,00	3011	25		100,00
	Blue							3011	25		
		1,00	1,00								100,00

Ordertext: Produkter utan moms men med fraktavgiften= False

Fraktavgift: 10,00 | Fakturaavgift: 15,00 | Fakturarabat: 0,00

Netto: 5,00 | Brutto: 5,00 | Totalt exkl. moms: 30,00 | Totalt: 37,50

Öresutjämning: 0,00 | Moms: 7,50 | Att betala: 37,50 SEK

Mer om moms på frakt hittar ni här:

<https://support.fortnox.se/hc/sv/articles/208332015>

## Fraktavgiften och fakturaavgift på artikelraden

I vissa fall vill man av olika anledningar vilka ha frakten eller expiditionsavgiften (faktura) så att den hamnar som en egen rad på ordern.

**Note1** ; Tänkt då också på att lägga till fraktavgiften som som en momsbar artikel med artikelnummer: "**fraktavg**" i ert artikelregister.

**Note2**: Du måste lägga till en artikeln med artikelnummer "**expavg**" i Fortnox. Namnet kan tex vara "Fakturaavgift"

Så här kommer det då se ut på er order.

ARTIKELNR	BENÄMNING	ANTAL	LEV ANTAL	ENHET	Å-PRIS	RABATT	SUMMA	KONTO	MOMS	KS	TG %
wmhm	Domherre	1,00	1,00		5,00		5,00	3011	25		100,00
	Red							3011	25		0,00
wmhm	Domherre	1,00	1,00		5,00		5,00	3011	25		100,00
	Blue							3011	25		0,00
fraktavg	DHL	1,00	1,00		10,00		10,00	3520	25		100,00
		3,00	3,00								0,00

Ordertext (1024)

Fraktavgift: 0,00 | Fakturaavgift: 0,00 | Fakturarabat: 0,00

Netto: 16,00 | Brutto: 16,00 | Totalt exkl. moms: 16,00 | Totalt: 20,00

Öresutjämning: 0,00 | Moms: 4,00 | Att betala: 20,00 SEK

Om ni vill ha denna lösning så skicka ett besked på

<https://www.sharespine.com/kontakta/> om att  
"Aktivera frakt och faktura avgiften på radnivå på ordern i Fortnox"

## Tvättverktyg" till din Tictail - Fortnox koppling

Vår orderkoppling mellan Tictail och Fortnox har nu kompletterats med ett nytt "tvätt" verktyg för att få bort tecken som Fortnox listar som "otillåtna", vilket betyder att din order inte accepteras av Fortnox

Att just Tictail kunder har så många order med bl.a. "emojis" beror nog på att mobilanvändningen bland tictail användare är ovanligt högt.

Så här kan det bl.a se ut i kommentarsfältet på en order från Tictail;

----Snip----

“Snygg Klänning 👍👏👏 “

“Byggbox levereras av Pelle 😊🙌”

----Snip----

### Tvätta otillåtna tecken från Tictail till Fortnox

Som ni vet så gillar inte alltid Fortnox när det kommer tecken som de inte tycker hör hemma i ekonomisystemet. Vi har därför byggt en "Ordertvätt" som tar bort tecken som inte Fortnox accepterar

### Vi tvättar följande fält på era orders från Tictail:

- Standardtvätt (globalt) = osynliga tecken
- Fortnox standardtvätt = exkluderar alla unicode tecken efter 600 (dvs där grekiska tecken börjar)
  - [https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_Unicode\\_characters](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_Unicode_characters)
  - (Vi plockar helt enkelt alla innan grekiska tecken)
- Product > Fortnox: namn (standard tvätt + '|')
- Order > Fortnox: kommentar (standard tvätt + '|', '<', '>'), rad-text (standard tvätt + '|')

### Så här aktiverar du ditt tvättverktyg:

- För att slå på funktionen så loggar du in på din "koppling" som vanligt via Apparna på din Tictail butik.
- När du länkats vidare till din kontrollpanel hos oss, så kommer du nu få upp följande alternativ:

Fortnox API-Key

Aktiv: Ja

Filtrera bort ogiltiga tecken

För att aktivera funktionen "tvätt" så hakar du för "Filtrera bort ogiltiga tecken"  
Tryck sedan på "Spara"

## Nu kan du se dina felmeddelande på "mina sidor"

Din synkning körs som standard var 15min och du kan själv efter 1 timma se om felet slutat loggas på "mina sidor" under Felmeddelande. Denna nya funktioner är i en Betaversion. I nästa steg kommer vi autogenerera dessa felmeddelande och skicka info på e-post till er.

SHARESPINE.COM HEM ▾ BESTÄLL INTEGRATION MINA SIDOR FAQ KONTAKTA OSS

sharespine<sup>®</sup> Kundprofil: **WIKROOS, Daniel Lindholm** (0)

Kundprofil  
Apps panel  
Trafikvolym  
**Felmeddelande**  
Logga ut

### Felmeddelanden

Sida 1 av 55. Visar 100 av 5445 poster.  
[ Föregående ] (1) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Sista [ Nästa ]

Tidpunkt	Register	Från system	Till system	Meddelande	Hjälptext
	(nr)	(nr)	(nr)		
2017-01-31 12:33:05	order			Connection reset	
2017-01-31 12:33:05	order	6030096		Värdet innehåller ej tillåtna tecken. (Hej Nu vare dax igen ?)	Var god kontrollera teckenuppsättningen (ääö) eller eventuellt mellanrum till respektive fält i affärssystemet.
2017-01-31 12:33:05	order	5850864		Värdet innehåller ej tillåtna tecken. (Khaki C46)	Var god kontrollera teckenuppsättningen (ääö) eller eventuellt mellanrum till respektive fält i affärssystemet.

Misslyckades:

Värdet innehåller ej tillåtna tecken. (Hej <3)

Värdet innehåller ej tillåtna tecken. (Byggbox levereras av Pelle 🙏)

Värdet innehåller ej tillåtna tecken. (Kutten | Ecrú/Beige)



Här kan ni läsa mer om otillåtna tecken i Fortnox.

<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/207820186-Otill%C3%A5tna-tecken-i-artikeln-umret-eller-order-i-Fortnox>