



Att integrera Shopify med Hogia Retail, en lathund från Sharespine.

Kort om integration Hogia Retail; För butiker och grossister.

Hogia Retail är Sveriges modernaste butiksdatalösning och kan tack vare sin moduluppbyggnad enkelt anpassas till varje verksamhets behov både vad gäller storlek och funktion. Vår målsättning är att hjälpa våra kunder till ännu bättre lönsamhet!

Bra att veta om Hogia Retail;

- Tillsammans med noggrant utvalda partners erbjuder Hogia Retail en komplett och flexibel lösning för handeln i alla kanaler.
- Hogia Retail driftas hos oss för att ge kunden högsta driftsäkerhet och minimal tidsåtgång kring hårdvara och uppdateringar.
- Ihop med Hogia Retail får du tillgång till support och konsultation med mycket hög kunskapsnivå och många års erfarenhet i branschen Handel.
- Hogia Retail har inte stöd för flera olika prislister.
- *Du hittar mer information i "Länkbanken" längst ner i dokumentet.*

Sharespine Cloud

Sharespine Cloud är en molnbaserad integrationstjänst som gör det möjligt att integrera ett e-handelssystem med bakomliggande ekonomi- och eller affärssystem. Tjänsten driftas av Sharespine och användaren behöver inte installera någonting, vare sig i sin IT-miljö, sitt e-handelssystem eller affärssystem. Sharespine Cloud arbetar kontinuerligt i bakgrunden och växlar information mellan systemen utefter uppsatta regler. Reglerna kan du som användare påverka och de konfigureras i samråd med Sharespine som en del av implementationen, allt för att få ett så bra informationsflöde som möjligt.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Övergripande integrationsflöden för Hogia Retail

För Hogia Retail så konfigureras tjänsten utifrån följande huvudflöde;

Flöde #2 - (ERP) Hogia Retail styr

Med flöde #2 så skapas alla artiklar i Hogia Retail och du använder en variantstruktur så kan de skickas med till Webbutiken. Hogia Retail styr både lagersaldo och pris. Order skickas fortfarande från Shopify till Hogia Retail, men artikeln måste ligga i Hogia för att order skall kunna skapas

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	Shopify	Hogia Retail	Skapar orders inte faktura .
Orderstatus	Hogia Retail	Shopify	Status: Ny och Levererad
Produkt	Hogia Retail	Shopify	Variantstruktur vid import
Pris	Hogia Retail	Shopify	Endast baspris
Prislistor	Hogia Retail	Shopify	Ej prislistor
Lager	Hogia Retail	Shopify	Ps, Lagersaldo, ej status

Fältspecifikationer / Dataregister

I datamatriken på vår partnersida kan man se de övergripande dataregister som integrationen mellan Shopify och Hogia Retail stöder per dags datum.

Läs mer på Shopify partnersida

<https://www.sharespine.com/shopify-e-handel-integration/#dataregister>

Multishop

En del företag arbetar med flera olika webbutiker och kanske till och med har flera olika e-handelssystem. Det kan också vara så att det är olika webbutiker för olika marknader, segment eller varumärken. Med multishop är det möjligt att sätta upp flöden för flera webbutiker i en och samma koppling. Multishop gör det möjligt att på ett smidigt sätt administrera alla webbutikerna från ett och samma ekonomisystem. Produkter, lager, priser, order och orderstatus synkroniseras automatisk. Multishopsflöden kan byggas upp för alla affärssystem. Sharespine har stöd för.

Hur fungerar det i Shopify?

har inte stöd för olika installationer eller olika "Storefronts" i ett och samma system. Med Shopify så blir det i.s.f separata installationer som knyts ihop genom Sharespine integrationsmodul.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/multishop/>

Prislistor

Hogia Retail har i skrivande stund inget stöd för flera prislistor utan jobbar endast med datafältet baspris.

Prislistor och Shopify

Shopify har per idag inte stöd för olika prislistor och därför går det endast använda databasfälten; Ordinarie pris samt "Compare price" vilket inte är kampanjpris utan jämf. pris, dvs pris innan den blev kampanj. De är inte helt självklart hur detta fält skall användas då det ställer en del krav på det ekonomisystem som skall användas.

När det gäller prislistor så är det också på samma sätt som OpenSource att det finns olika kommersiella appar som kan köpas bl.a denna <https://apps.shopify.com/customer-pricing>. Dessa appar har dock normalt inte stöd i Shopify's API det är m.a.o svårt att skicka info från ett ekonomisystem via Sharespine till Shopify utan att en partner bygger ut API.

Momshantering och Shopify

Utländska e-handelssystem skiljer sig en del ifrån våra svenska system, när det kommer till momshanteringen. I Kanada och USA visas som regel inte momsen på produktsidan utan momsen för den delstat där man bor, läggs momsen man klickar sig vidare till kassan, produkterna står alltså som ex. moms i webbutiken från början.

Det enklaste sättet att ändra normal flödet i Shopify så att de liknar det i är vana vid i Sverige är att lägga in alla priser ink. moms i Shopify.

Läs mer hur detta går till:

<https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/articles/210652603-Momshantering>

Orderstatus

Orderstatus kan hanteras i båda riktningarna genom att man kan styra på orderstatus "NY" eller "Levererad" som ska trigga orderöverföring från Shopify till Hogia Retail.

Åt andra hållet finns också en hantering för att återkoppla orderhändelser från Hogia Retail till Shopify. När en order i Hogia Retail ändrar status (från "Ny" till "Levererad") så kan Sharespine fånga upp detta och skicka signalen vidare till Shopify.

Detta gör att man kan skapa ett orderflöde där orderhändelsen i Hogia Retail kan resultera i att motsvarande orderunderlag automatiskt uppdateras i Shopify. Kund kan informeras både via "mina sidor" och mail om vad som skett med ordern.

Till detta finns även möjlighet att ställa in om mail ska skickas till kunden vid en given orderstatus och om eventuell paketspårningsinformation ska följa med leveransen.

Genom funktionen orderstatus så kan kunden också aktivera funktionen "Capture" på betal sättet som är knutet till ordern i webbutiken, vilket gör att t.e.x Klarna, Svea WebPay eller DIBS betalningen aktiveras om ni i Hogia Retail sätter ordern som "Levererad". Denna typ av funktionalitet byggs i Webbutiken

Funktionen orderstatus ingår i paket 200

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Initial produktsynkronisering

I uppstartsfasen av ett e-handelsprojekt, kan det vara så att artikelsortimentet enbart finns i ett av de två system som ska kopplas samman. För att garantera att alla artiklar synkroniseras rätt mellan de olika systemen så rekommenderar vi att låta Sharespine göra en initial synkronisering av sortimentet istället för att göra en manuell export/import mellan systemen.

Detta för att säkerställa att all data och framförallt artikelnummer matchar mellan systemen.

Sortimentet ligger i Hogia Retail men inte i Shopify.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat e-handelssystem till Shopify eller om man ska starta upp Shopify första gången och vill få över sortimentet för att sen kunna påbörja arbetet med bilder och texter i Shopify. Detta görs ofta som ett första steg i ett e-handelsprojekt för att Sharespine vid ett senare tillfälle skall aktivera resterande delar av kopplingen (när allt är klart för lansering).

Sortimentet ligger i Shopify men inte i Hogia Retail.

Om du redan har en webbutik och startar upp Hogia Retail så får du först importera in din artiklar via Hogia för att vi sedan slår på synkroniseringen så att Hogia sedan styr produkterna.

Initial synkronisering är inget som kostar extra utan räknas av från de timmar som ingår i startpaketet, dock måste du starta prenumerationen av tjänsten.

Bankavstämning i Hogia Retail

Hogia Retail har i skrivande stund inga avstämningsmoduler mot olika betalsätt.

Butikkassasystem (POS) från Hogia Retail

Fler och fler kunder vill knyta ihop sin fysiska butik med sin webbutik för att få så många säljkanaler som möjligt eller att kunna synka lagret på produkterna för att minska antalet fel sälj. Genom att använda Hogia Retail är som är ett av sveriges modernaste butiksdatalösningar så kan kunden via Sharespine bygga ihop ett bra och effektivt flöde mellan systemen. Som regel så bör alltid ERP (Hogia Retail) vara styrande i dessa flöden.

Läs mer:

<http://www.hogia.se/handel>

Skräddarsy integrationsflöden med plugin

Sharespine jobbar normalt med tre olika grundflöden för att skicka och hämta information/data mellan Shopify och Hogia. I tillägg till dessa flöden så finns det möjlighet för att utveckla och implementera helt skräddarsydda funktioner som påverkar och ändrar våra standardflöden. Detta kallar vi "plugin" dessa är möjliga att köra i paket 800, utvecklingstiden för ett enklare plugin som tex mappar ihop fält som inte är standard brukar ta runt 5tim inkl utveckling, test och driftsättning

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/pluginutveckling/>

Startpaket - leverans av Sharespine Cloud

För att kunden på bästa sätt skall komma igång med kopplingen så är det nödvändigt att vi tillsammans går igenom hur flödet skall vara och vilken information som skall synkroniseras Startpaketet skall täcka leverans, installation, utbildning och konfiguration av kopplingen. Normalt tar en leverans mellan 2-4h och då är det vanligt att antal tillfällen kan vara utspritt över tid. Om det efter en leverans är tid kvar på servicekontot så sparas denna tid och kan användas

vid senare tillfällen. Läs mer om våra startpaket

<https://www.sharespine.com/startpaket/>

Servicekonto

Efter leverans så har du tillgång till vår vägledande support, men också möjlighet för ytterligare kvalificerad hjälp via ditt servicekonto. I ditt startpaket ingår ett antal servicetimmars till ditt servicekonto, men efterhand som verksamheten utvecklas kanske du vill optimera era flöden med tex plugin eller är i behov av mer kvalificerad support, då dras tiden från servicekontot. Servicetimmars kan användas för allt från pluginutveckling till kvalificerad support vid systembyten och mycket annat. Servicetimmars köps som timpaket och ger rabatt på ordinarie timspris.

Läs mer om vad som ingår i servicekontot

<https://www.sharespine.com/servicekonto/>

Systemkrav Hogia Retail

För att komma igång med integration krävs följande moduler från Hogia Retail. De är markerade med huruvida de är obligatoriska eller ej.

- Hogia Retail; Butikskassa **[Obligatorisk]**
- Hogia Retail; Kundorder **[Obligatorisk]**
- Hogia Retail; Integration Sharespine **[Obligatorisk]**

Prisbild Sharespine Cloud

Prisbilden för Sharespine Cloud är volym och funktionsbaserad och månadskostnad för användaren varierar beroende på hur stor order- eller produktvolym användaren utnyttjar genom integrationstjänsten.

- **Startkostnad:** från 2200kr
- **Månadskostnad:** från 195kr/mån (mer information i matrisen nedan)
- **Avtalstid:** Avtalstiden för Sharespines produkter är normalt 3 mån med 1 månad uppsägning.

Paket*	100	200	400	800	1600
Antal överförda order per mån	100	200	400	800	∞
Antal unika produkter	1k	5k	10k	50k	∞
Dataregister / Funktioner					
Produkter (SKU)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Order (inkl. Kunddata)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Orderstatus	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Lagersaldo	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Prisstrukturer (ÅF, flera prislister, etc.)	-	-	Ja	Ja	Ja
Multishop (+195kr per webshop) (läs mer)	-	-	Ja	Ja	Ja
Plugin (läs mer)	-	-	-	Ja	Ja
Pris per mån	195kr	395kr	695kr	995kr	1695kr

Kontaktinformation

Om ni vill veta mer om integrationen för Hogia Retail, eller är intresserade av annan information kring Sharespine och våra produkter och tjänster, är ni varmt välkomna att höra av er till oss. Nedan har vi samlat de kontaktpersoner och kontaktuppgifter som är bra att använda för att komma i kontakt med oss.

Slutkundskontakt Försäljning

Sharespine Sales
031-704 38 00
sales@sharespine.com

Slutkundskontakt Support

Sharespine Helpdesk
031-704 38 00
helpdesk@sharespine.com

Länkbank

Här har vi samlat en del nyttiga länkar där ni finner mer information om produkter och tjänster som är med i detta utskick.

- <http://www.hogia.se/handel/>
- <https://www.sharespine.com/hogia-retail/>
- <https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/categories/115000386426-Hogia-Retail>
- <https://www.sharespine.com/shopify-e-handel-integration/>
- <https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/categories/201292023-Shopify>
- http://www.sharespine.com/product.html/sharespine-cloud-3?category_id=63
- <http://www.sharespine.com/anslutna-affarssystem-for-integrationer.html>