

Kort presentation av våra olika grundpaket för ShareSpine Integration (Client & Cloud)

Generellt

Alla kunder har lite olika setup på sina system så för att ni skall komma igång med era integrationer så sätter vi upp systemen tillsammans och går igenom hur flödet skall vara. Det obligatoriska startpaketet täcker leverans, installation, utbildning och konfiguration. Vi säkerställer flödet och att allt blir korrekt.

Våra Grundpaket

Prismodellen bygger på det mervärde som våra produkter skall ge er. Vi har valt att dela upp våra i tjänster olika paket. Så att även mindre kunder kan ta del av våra avancerade tjänster. Priserna på paketen baseras på antal funktioner och antal överförda orders per månad. Genomgången nedan skall ge er en översikt och ett underlag för att förstå hur våra system arbetar, samt kunna vara ett underlag för vidare diskussioner om era önskade flöden

Paket 100 (Order & Produkter)

I detta fall är webbutiken s.k. Master. Det betyder att vi skickar produkter och orders aningen **FRÅN** Webbutiken **TILL** Affärssystemet eller tvärt om. Du kan välja att enbart **Skapa upp** eller **både Skapa upp samt Uppdatera** information.

Du väljer själv om flöden fritt från affärssystem till webbutik och tvärtom.

Paket 100 hanterar ett envägs flöde. Matchning av kunder går på kundnummer, e-post samt organisationsnummer. Det är enkla artiklar som överförs mellan systemen.

** I Paket 100 ingår 100 orders i månaden*



Paket 200 (100 + Lagersaldo & Orderstatus)

I tillägg till de funktioner som ingår i Paket 100 så kan du i Paket 200 även arbeta och trigga på **Orderstatus** i webbutiken och i affärssystemet. Genom att ändra orderstatus (levererad, fakturerad, makulerad etc.) så kan olika aktiviteter **Triggas** i affärssystemet. Vi kan även sätta en **Återrapportering** vilket innebär att när order har överförts ändras orderstatus direkt.

Exempel

I ekonomisystemet *levereras* en order och blir *återrapporterad* till E-handelssystemet som sätter orderstatusen till **Levererad**. När ordern får status levererad i webbutiken så skickas ett mail till kunden om att order är på väg med trackID etc.

* I Paket 200 ingår 200 orders i månaden

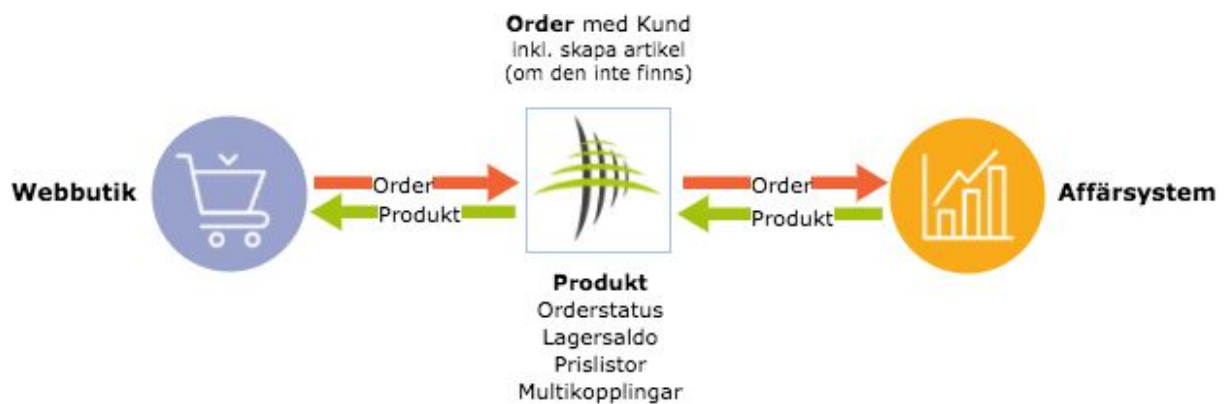


Paket 400 (200 + Prislistor & Multibutiker)

I tillägg till de funktioner som finns i paket 100 och 200 så får du i paket 400 ett stöd för olika **Prislistor** vanligen används inom B2B försäljningen. De flesta större affärssystemen har stöd för flertal prislistor vilket innebär att du kan skjuta över ett specifikt pris på en kundgrupp eller produkt. Vi matchar på prislistans benämning.

Tänk dock på att det är inte alla e-handelssystem som har funktionerna “flera prislistor” som standard. I Paket 400 får du också möjlighet för att jobba med **Flera webbutiker** mot **Samma affärssystem** och som då konfigureras mot olika resultatenheter och länder.

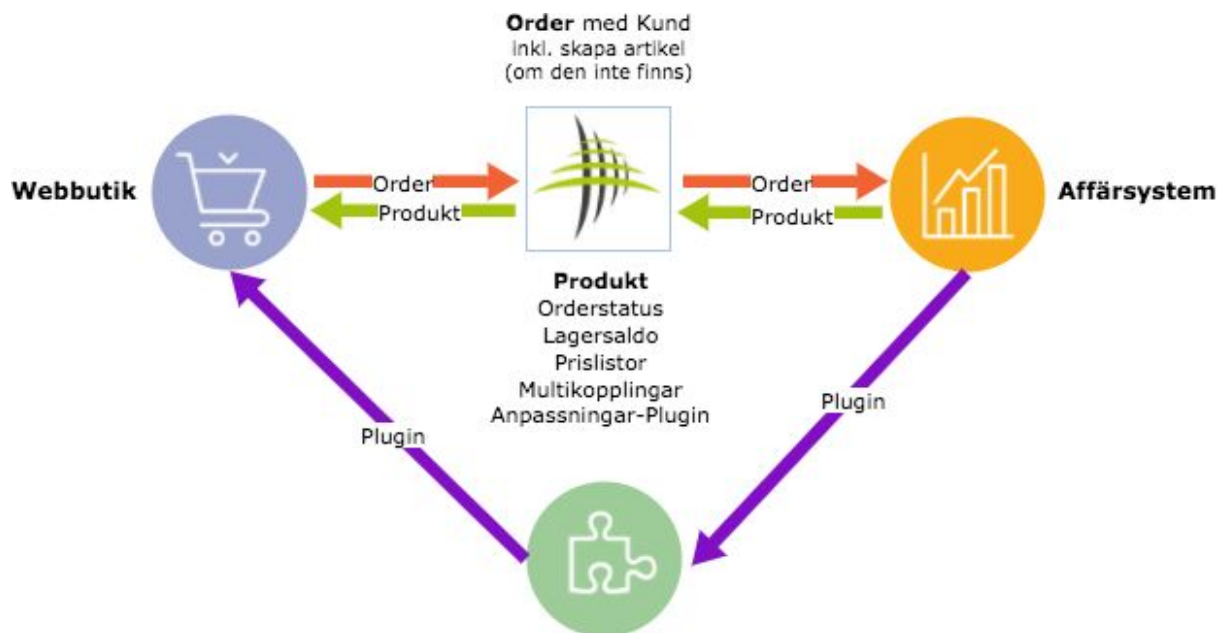
** I Paket 400 ingår 400 orders i månaden*



Paket 800 (400 + Plugin)

I tillägg till de funktioner som finns i paket 100, 200 och 400 så får du i paket 800 ett stöd för olika **Kundspecifika anpassningar s.k. Plugin**. Beroende på vilket system som kunden vill koppla ihop så kan man med ett plugin lösa vissa önskemål och lägga till funktioner som förenklar för kundens specifika upplägg.

** I Paket 800 ingår 800 orders i månaden*



Paket Premium (Offert)

Utöver alla andra paket så har vi också ett specialpaket som vi konkret syr ihop efter kundens behov. I detta paket ingår också en KAM (Key Account Manager) som fungerar som er kontaktperson på Sharespine och som kan delta i projektgrupp där även andra företag är involverade som Affärssystempartners, Utvecklarteam från E-handelssidan, Marknadsplatser etc.

Premiumavtal skrivs normalt på 12 månader

Exempel på hur ett sådan flöde kan se ut:

