



Att integrera Nordisk e-handel med Mamut One Enterprise, en lathund från Sharespine.

Kort om integration Mamut

Mamut One Enterprise är affärssystemet för dig som både vill stärka din kundservice med smart säljstöd och få kontroll över företagets administration. Med ett inbyggt CRM-system får du även smidig koppling till försäljningen i din webbutik. Du kan följa upp viktiga kundkontakter och planera din verksamhet på samma gång. Hantera lagret, sköta tidsrapporteringen, följ ekonomin i företaget och övervaka lager och försäljning i din webbutik.

Upplev ett intelligent affärssystem där personal, försäljning och ekonomistyrning hänger ihop på ett naturligt sätt – precis som det gör i företagets verksamhet.

Affärssystemet Mamut Enterprise E5 täcker alla arbetsområden i företaget och är ett sälj- och kunduppföljnings-, ekonomi-, logistik-, löne- och e-handelssystem i en och samma lösning. Användarvänligheten gör att tiden för implementering av och upplärning i systemet minimeras. Vidare tillhandahåller Mamut, genom Mamut Enterprise Utökning, en rad tilläggsprodukter och -tjänster som gör att ditt företag kan arbeta mer effektivt.

Bra att veta om Mamut One Enterprise;

- Klientbaserat system från ledande leverantör av affärsprogram för företag, föreningar samt redovisnings- och revisionsbyråer.
- Mamut har stöd för flera olika prislistor.
- Mamut har stöd för variantstruktur vid synkning.
- Mamut stöds på flera olika språk
- *Du hittar mer information i "Länkbanken" längst ner i dokumentet.*

Sharespine Client

Sharespine Client är en klientbaserat integrationstjänst som gör det möjligt att integrera ett e-handelssystem med bakomliggande ekonomi- och eller affärssystem. Tjänsten utvecklas av Sharespine och användaren behöver installera programmet på samma server som kunden har sitt klientbaserade affärssystem. Sharespine Client arbetar kontinuerligt i bakgrunden och växlar information mellan systemen utefter uppsatta regler. Reglerna kan du som användare påverka och de konfigureras i samråd via programmets admin. Sharespine lär upp dig i admin och detta är en del av implementationen av systemet. Allt för att få ett så bra informationsflöde som möjligt.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-client>

Övergripande integrationsflöden för Mamut One Enterprise

Det finns möjlighet att konfigurera tjänsten utefter tre huvudflöden, beroende på vilket system som ska vara styrande.

Flöde #1 - (Ecom) Nordisk e-handel styr

Det första, och mer enklare flödet är det där Nordisk e-handel är styrande. Det innebär att integrationen är enkelriktad och all information går från Nordisk e-handel till Mamut One Enterprise.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	Nordisk e-handel	Mamut	Valbart faktura/order.
Produkt	Nordisk e-handel	Mamut	Stöd för synkning av variantstruktur.

Flöde #2 - (ERP) Mamut One Enterprise styr

Det andra flödet är omvänt sett till produkter och hanterar även lagersaldo och pris. Order skickas fortfarande från Nordisk e-handel till Mamut One Enterprise.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	Nordisk e-handel	Nordisk e-handel	Valbart faktura/order
Orderstatus	Mamut	Nordisk e-handel	Valbart
Produkt	Mamut	Nordisk e-handel	Stöd för synkning av variantstruktur.
Pris	Mamut	Nordisk e-handel	

Prislistor	Mamut	Nordisk e-handel	Kräver paket 400
Lager	Mamut	Nordisk e-handel	

Flöde #3 (Kombo) - Nordisk e-handel styr artiklar, Mamut One Enterprise styr lager och pris

I det tredje flödet är styrningen för artiklar från Nordisk e-handel till Mamut med skillnaden att Mamut One Enterprise styr pris och lager mot Nordisk e-handel. Order skickas fortfarande från Nordisk e-handel till Mamut One Enterprise. Kräver paket 400.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	Nordisk e-handel	Mamut	Valbart faktura/order
Orderstatus	Mamut	Nordisk e-handel	Valbart
Produkt	Nordisk e-handel	Mamut	Stöd för synkning av variantstruktur.
Pris	Mamut	Nordisk e-handel	
Prislistor	Mamut	Nordisk e-handel	Kräver 400 paket
Lager & lagerstatus	Mamut	Nordisk e-handel	

Fältspecifikationer / Dataregister

I datamatriken på vår partnersida kan man se de övergripande dataregister som integrationen mellan Nordisk e-handel och Mamut One Enterprise stöder per dags datum.

Läs mer på Nordisk e-handel partnersida

<https://www.sharespine.com/nordisk-e-handel-integration/#dataregister>

Multishop

En del företag arbetar med flera olika webbutiker och kanske till och med har flera olika ehandelssystem. Det kan också vara så att det är olika webbutiker för olika marknader, segment eller varumärken. Med multishop är det möjligt att sätta upp flöden för flera webbutiker i en och samma koppling. Multishop gör det möjligt att på ett smidigt sätt administrera alla webbutikerna från ett och samma ekonomisystem. Produkter, lager, priser, order och orderstatus synkroniseras automatisk. Multishopsflöden kan byggas upp för alla affärssystem. Sharespine har stöd för.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/multishop/>

Funktionen multishop ingår i paket 400
<https://www.sharespine.com/clientpaket/>

Prislistor

Exempel på hur prislistor kan användas är om man kopplar en egen prislista mot en specifik kundgrupp för att t.ex. ÅF (återförsäljare) ska få sina priser när de loggar in i e-handel.

Funktionen prislistor ingår i paket 400
<https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-client>

Orderstatus

Orderstatus kan hanteras i båda riktningarna genom att man flexibelt kan styra på vilken eller vilka orderstatus som ska trigga orderöverföring från Nordisk e-handel till Mamut. Det går att välja bland de orderstatusar som finns konfigurerade i Nordisk e-handel. På så vis kan ett flexibelt upplägg göras utifrån e-handlarens önskade arbetsflöden.

Åt andra hållet finns också en flexibel hantering för att återkoppla orderhändelser från Mamut till Nordisk e-handel. När en order i Mamut ändrar status (t.ex. till Levererad, Fakturerad, Betald, Makulerad) så kan Sharespine fånga upp detta och skicka signalen vidare till Nordisk e-handel.

Detta gör att man kan skapa ett flexibelt orderflöde där olika orderhändelser i Mamut kan resultera i att motsvarande orderunderlag automatiskt uppdateras i Nordisk e-handel. Kund kan informeras både via mina sidor och mail om vad som skett med ordern.

Till detta finns även möjlighet att ställa in om mail ska skickas till kunden vid en given orderstatus och om eventuell paketspårningsinformation ska följa medleveransen.

Genom funktionen orderstatus så kan kunden också aktivera funktionen "Capture" på betal sättet som är knutet till ordern i webbutiken, vilket gör att t.ex Klarna, Svea WebPay eller DIBS betalningen aktiveras om ni i Fortnox sätter ordern som "Levererad"

Initial produktsynkronisering

I uppstartsfasen av ett e-handelsprojekt, kan det vara så att artikelsortimentet enbart finns i ett av de två system som ska kopplas samman. För att garantera att alla artiklar synkroniseras rätt mellan de olika systemen så rekommenderar vi att låta Sharespine göra en initial synkronisering av sortimentet istället för att göra en manuell export/import mellan systemen. Detta för att säkerställa att all data och framförallt artikelnummer matchar mellan systemen.

Det finns två tillfällen som detta brukar efterfrågas.

1) Sortimentet ligger i Nordisk e-handel men inte Mamut.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat ekonomisystem eller skaffar Mamut för första gången. Sharespine hämtar då initialt hela sortimentet från Nordisk e-handel och det skapas då upp med samma artikelnummer i Mamut.

2) Sortimentet ligger i Mamut men inte i Nordisk e-handel.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat e-handelssystem till Nordisk e-handel eller om man ska starta upp Nordisk e-handel första gången och vill få över sortimentet för att sen kunna påbörja arbetet med bilder och texter i Nordisk e-handel. Detta görs ofta som ett första steg i ett e-handelsprojekt för att Sharespine vid ett senare tillfälle skall aktivera resterande delar av kopplingen (när allt är klart för lansering).

Initial synkronisering är inget som kostar extra utan räknas av från de timmar som ingår i startpaketet, dock måste du starta prenumerationen av tjänsten.

Funktionen orderstatus ingår i paket 200.

<https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-client>

Bankavstämning i Mamut One Enterprise

Mamut One Enterprise har i skrivande stund inga moduler för automatisk avstämning av betalsätt vad vi känner till.

Läs mer:

<https://vismaspcs.se/produkter/bokforingsprogram/mamut-one-enterprise#1>

Butik Kassasystem (POS) via Mamut One Enterprise

Fler och fler kunder vill knyta ihop sin fysiska butik med sin webbutik för att få så många säljkanaler som möjligt eller att kunna synka lagret på produkterna för att minska antalet fel sälj. Mamut One Enterprise har ett eget butikskassasystem i sin produktfamilj och på detta sätt kan kunden via Sharespine bygga ihop ett bra och effektivt flöde mellan systemen. Som regel så bör alltid ERP (Mamut One Enterprise) vara styrande i dessa flöden.

Läs mer:

<https://vismaspcs.se/produkter/bokforingsprogram/mamut-one-enterprise#1>

Skräddarsy integrationsflöden med plugin

Sharespine jobbar normalt med tre olika grundflöden för att skicka och hämta information/data mellan Nordisk e-handel och Mamut. I tillägg till dessa flöden så finns det möjlighet för att utveckla och implementera helt skräddarsydda funktioner som påverkar och ändrar våra standardflöden. Detta kallar vi "plugin" dessa är möjliga att köra i paket 800, utvecklingstiden för

ett enklare plugin som tex mappar ihop fält som inte är standard brukar ta runt 5tim inkl utveckling, test och driftsättning

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/pluginutveckling/>

Startpaket - leverans av Sharespine Client

För att kunden på bästa sätt skall komma igång med kopplingen så är det nödvändigt att vi tillsammans går igenom hur flödet skall vara och vilken information som skall synkroniseras. Startpaket skall täcka leverans, installation, utbildning och konfiguration av kopplingen.

Normalt tar en leverans mellan 2-4h och då är det vanligt att antal tillfällen kan vara utspritt över tid. Om det efter en leverans är tid kvar på servicekontot så sparas denna tid och kan användas vid senare tillfällen.

Läs mer om våra startpaket

<https://www.sharespine.com/startpaket/>

Servicekonto

Efter leverans så har du tillgång till vår vägledande support, men också möjlighet för ytterligare kvalificerad hjälp via ditt servicekonto. I ditt startpaket ingår ett antal servicetimmar till ditt servicekonto, men efterhand som verksamheten utvecklas kanske du vill optimera era flöden med tex plugin eller är i behov av mer kvalificerad support, då dras tiden från servicekontot. Servicetimmar kan användas för allt från pluginutveckling till kvalificerad support vid systembyten och mycket annat. Servicetimmar köps som timpaket och ger rabatt på ordinarie timspris.

Läs mer om vad som ingår i servicekontot

<https://www.sharespine.com/servicekonto/>

Modulkrav Mamut One Enterprise

För att komma igång med integration krävs följande moduler från Mamut One Enterprise. De är markerade med huruvida de är obligatoriska eller ej.

- Mamut One Enterprise version E3, E4 eller E5 **[obligatorisk]**
- Mamut One API **[obligatorisk]**
- Sharespine Client måste installeras på samma dator/server som Mamut ligger på. **[obligatorisk]**

<https://vismaspcs.se/produkter/bokforingsprogram/mamut-one-enterprise#1>

Prisbild Sharespine Client

Prisbilden för Sharespine Client är volym och funktionsbaserad och månadskostnad för användaren varierar beroende på hur stor order- eller produktvolym användaren utnyttjar genom våra integrationstjänster.

- **Startkostnad:** från 2200 kr
- **Månadskostnad:** från 295 kr/mån (mer information i matrisen nedan)
- **Avtalstid:** Avtalstiden för Sharespines produkter är normalt 3 mån med 1 månad uppsägning.

	PAKET 100	PAKET 200	PAKET 400	PAKET 800	PREMIUM
PRISMODELL					
Pris per månad	295 kr/mån	495 kr/mån	795 kr/mån	1195 kr/mån	Offert
Pris för installation (Engångskostnad)	2200 kronor	4200 kronor	6400 kronor	8500 kronor	Offert
Max antal överförda orders	100 order/mån	200 order/mån	400 order/mån	800 order/mån	Offert
ORDER					
Orderinformation	✓	✓	✓	✓	✓
Orderstatus	✗	✓	✓	✓	✓
Kundinformation	✓	✓	✓	✓	✓
PRODUKTER					
Produktinformation	✓	✓	✓	✓	✓
Lagersaldo	✗	✓	✓	✓	✓
Lagerprofiler	✗	✗	✓	✓	✓
Prisstrukturer	✗	✗	✓	✓	✓
ÖVRIGT					
Schemaläggning	✗	✓	✓	✓	✓
Fältmappning	✗	✗	✗	✓	✓
Plugin	✗	✗	✗	✓	✓
MER FUNKTIONER					
Avstämning - Visma Administration (295kr per betalväxel, Klarna, Svea, Dibs, PayPal)	✓	✓	✓	✓	✓
Multikoppling Webbutiker (295kr per butik)	✗	✗	✓	✓	✓
KEY ACCOUNT MANAGER					
Egen KAM som kan ingå i er projektgrupp.	✗	✗	✗	✗	✓

Kontaktinformation

Om ni vill veta mer om integrationen för Mamut One Enterprise, eller är intresserade av annan information kring Sharepine och våra produkter och tjänster, är ni varmt välkomna att höra av er till oss. Nedan har vi samlat de kontaktpersoner och kontaktuppgifter som är bra att använda för att komma i kontakt med oss.

Slutkundskontakt Försäljning

Sharepine Sales
031-704 38 00
sales@sharepine.com

Slutkundskontakt Support

Sharepine Helpdesk
031-704 38 00
helpdesk@sharepine.com

Länkbank

Här har vi samlat en del nyttiga länkar där ni finner mer information om produkter och tjänster som är med i detta utskick.

- <https://vismaspcs.se/produkter/bokforingsprogram/mamut-one-enterprise>
- <https://www.sharepine.com/mamut-enterprise-integration/>
- <https://www.sharepine.com/vara-tjanster/sharepine-client>
- <https://www.sharepine.com/nordisk-e-handel-integration/>
- <https://sharepine.zendesk.com/hc/sv/categories/201693726-Nordisk-e-handel>
- <http://www.sharepine.com/anslutna-affarssystem-for-integrationer.html>