



Att integrera Nordisk e-handel med Visma eEkonomi, en lathund från ShareSpine.

Kort om Visma eEkonomi

Visma eEkonomi är ett intelligent ekonomiprogram med e-bokföring och fakturering på nätet, som hjälper dig med allt från påminnelser av viktiga datum till att automatisera tidskrävande avstämningar med din internetbank. Alla uppdateringar sker automatiskt och till skillnad mot många konkurrerande lösningar kommer programmet med både bokföring och fakturering redan från början.

Bra att veta om Visma eEkonomi;

- Webbaserat system riktat till mindre företag.
- Intuitivt användargränssnitt kompatibelt med dator, surfplatta och mobil.
- Direktkoppling till banken (något som många andra system saknar idag).
- Visma eEkonomi har inte stöd för flera olika prislister.
- Funktionsmässigt är Visma eEkonomi idag ett enkelt system men med en hög utvecklingstakt så vi lär se fler spännande funktioner över tid.
- *Du hittar mer information i "Länkbanken" längst ner i dokumentet.*

ShareSpine Cloud

ShareSpine Cloud är en molnbaserad integrationstjänst som gör det möjligt att integrera ett e-handelssystem med bakomliggande ekonomi- och eller affärssystem. Tjänsten driftas av ShareSpine och användaren behöver inte installera någonting, vare sig i sin IT-miljö, sitt e-handelssystem eller affärssystem. ShareSpine Cloud arbetar kontinuerligt i bakgrunden och

växlar information mellan systemen utefter uppsatta regler. Reglerna kan du som användare påverka och de konfigureras i samråd med Sharespine som en del av implementationen, allt för att få ett så bra informationsflöde som möjligt.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-cloud>

Övergripande integrationsflöden för Visma eEkonomi

Det finns möjlighet att konfigurera tjänsten utefter tre huvudflöden, beroende på vilket system som ska vara styrande.

Flöde #1 - (Ecom) Nordisk e-handel styr

Det första, och mer enklare flödet är det där Nordisk e-handel är styrande. Det innebär att integrationen är enkelriktad och all information går från Nordisk e-handel till Visma eEkonomi.

| | Från | Till | Notering |
|-----------------|------------------|----------------|------------------------------|
| Order inkl kund | Nordisk e-handel | Visma eEkonomi | Valbart faktura/order. |
| Produkt | Nordisk e-handel | Visma eEkonomi | Ej variantstruktur vid synk. |

Flöde #2 - (ERP) Visma eEkonomi styr

Det andra flödet är omvänt sett till produkter och hanterar även lagersaldo och pris. Order skickas fortfarande från Nordisk e-handel till Visma eEkonomi.

| | Från | Till | Notering |
|-----------------|------------------|------------------|------------------------------|
| Order inkl kund | Nordisk e-handel | Visma eEkonomi | Valbart faktura/order |
| Orderstatus | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | Valbart |
| Produkt | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | Ej variantstruktur vid synk. |
| Pris | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | |
| Prislister | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | Kräver paket 400 |
| Lager | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | |

Flöde #3 (Kombo) - Nordisk e-handel styr artiklar, Visma eEkonomi styr lager och pris

I det tredje flödet är styrningen för artiklar från Nordisk e-handel till Visma eEkonomi med skillnaden att Visma eEkonomi styr pris och lager mot Nordisk e-handel. Order skickas fortfarande från Nordisk e-handel till Visma eEkonomi. Kräver paket 400.

| | Från | Till | Notering |
|--------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|
| Order inkl kund | Nordisk e-handel | Visma eEkonomi | <i>Valbart faktura/order</i> |
| Orderstatus | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | <i>Valbart</i> |
| Produkt | Nordisk e-handel | Visma eEkonomi | <i>Ej variantstruktur vid synk.</i> |
| Pris | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | |
| Prislistor | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | <i>Kräver paket 400</i> |
| Lager & lagerstatus | Visma eEkonomi | Nordisk e-handel | |

Fältspecifikationer / Dataregister

I datamatrixen på vår partnersida kan man se de övergripande dataregister som integrationen mellan Nordisk e-handel och Visma eEkonomi stöder per dags datum.

Läs mer på Nordisk e-handel partnersida

<https://www.sharespine.com/nordisk-e-handel-integration/#dataregister>

Multishop

En del företag arbetar med flera olika webbutiker och kanske till och med har flera olika e-handelssystem. Det kan också vara så att det är olika webbutiker för olika marknader, segment eller varumärken. Med multishop är det möjligt att sätta upp flöden för flera webbutiker i en och samma koppling. Multishop gör det möjligt att på ett smidigt sätt administrera alla webbutikerna från ett och samma ekonomisystem. Produkter, lager, priser, order och orderstatus synkroniseras automatisk. Multishopsflöden kan byggas upp för alla affärssystem Sharespine har stöd för.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/multishop/>

Funktionen multishop ingår i paket 400

<https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-cloud>

Prislistor

Visma eEkonomi har i skrivande stund inget stöd för flera prislistor utan jobbar endast med datafälten ordinarie pris och kampanjpris.

Funktionen prislistor ingår i paket 400

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Orderstatus

Orderstatus kan hanteras i båda riktningarna genom att man flexibelt kan styra på vilken eller vilka orderstatus som ska trigga orderöverföring från Nordisk e-handel till Visma eEkonomi . Det går att välja bland de orderstatusar som finns konfigurerade i Nordisk e-handel. På så vis kan ett flexibelt upplägg göras utifrån e-handlarens önskade arbetsflöden.

Åt andra hållet finns också en flexibel hantering för att återkoppla orderhändelser från Visma eEkonomi till Nordisk e-handel. När en order i Visma eEkonomi ändrar status (t.ex. till Levererad, Fakturerad, Betald, Makulerad) så kan Sharespine fånga upp detta och skicka signalen vidare till Nordisk e-handel.

Detta gör att man kan skapa ett flexibelt orderflöde där olika orderhändelser i Visma eEkonomi kan resultera i att motsvarande orderunderlag automatiskt uppdateras i Nordisk e-handel. Kund kan informeras både via mina sidor och mail om vad som skett med ordern.

Till detta finns även möjlighet att ställa in om mail ska skickas till kunden vid en given orderstatus och om eventuell paketspårningsinformation ska följa medleveransen.

Genom funktionen orderstatus så kan kunden också aktivera funktionen "Capture" på betalättet som är knutet till ordern i webbutiken, vilket gör att t.e.x Klarna, Svea WebPay eller DIBS betalningen aktiveras om ni i Fortnox sätter ordern som "Levererad"

Funktionen orderstatus ingår i paket 200

<https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-cloud>

Initial produktsynkronisering

I uppstartsfasen av ett e-handelsprojekt, kan det vara så att artikelsortimentet enbart finns i ett av de två system som ska kopplas samman. För att garantera att alla artiklar synkroniseras rätt mellan de olika systemen så rekommenderar vi att låta Sharespine göra en initial synkronisering av sortimentet istället för att göra en manuell export/import mellan systemen.

Detta för att säkerställa att all data och framförallt artikelnummer matchar mellan systemen.

Det finns två tillfällen som detta brukar efterfrågas.

1) Sortimentet ligger i Nordisk e-handel men inte i Visma eEkonomi.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat ekonomisystem eller skaffar Visma eEkonomi för första gången. Sharespine hämtar då initialt hela sortimentet från Nordisk e-handel och det skapas då upp med samma artikelnummer i Visma eEkonomi.

2) Sortimentet ligger i Visma eEkonomi men inte i Nordisk e-handel.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat e-handelssystem till Nordisk e-handel eller om man ska starta upp Nordisk e-handel första gången och vill få över sortimentet för att sen kunna påbörja arbetet med bilder och texter i Nordisk e-handel. Detta görs ofta som ett första steg i ett e-handelsprojekt för att Sharespine vid ett senare tillfälle skall aktivera resterande delar av kopplingen (när allt är klart för lansering).

Initial synkronisering är inget som kostar extra utan räknas av från de timmar som ingår i startpaketet, dock måste du starta prenumerationen av tjänsten.

Bankavstämning i Visma eEkonomi

Visma eEkonomi har i skrivande stund inga avstämningsmoduler mot olika betalsätt vad vi känner till.

Läs mer:

https://vismaspcs.se/produkter/ fler-produkter/visma-integration?ec=Visma-Integration_1

Butikskassasystem (POS) via Visma eEkonomi

Fler och fler kunder vill knyta ihop sin fysiska butik med sin webbutik för att få så många säljkanaler som möjligt eller att kunna synka lagret på produkterna för att minska antalet fel sälj. Genom att använda någon av de flertal butikskassasystem som är integrerade till Visma eEkonomi så kan e-handlaren via Sharespine bygga ihop ett bra och effektivt flöde mellan systemen. Som regel så bör alltid ERP (Visma eEkonomi) vara styrande i dessa flöden.

Läs mer:

<https://vismaspcs.se/integrationslosningar/visma-ekonomi/kassasystem/joboffice>

Skräddarsy integrationsflöden med plugin

Sharespine jobbar normalt med tre olika grundflöden för att skicka och hämta information/data mellan Nordisk e-handel och Visma eEkonomi. I tillägg till dessa flöden så finns det möjlighet för att utveckla och implementera helt skräddarsydda funktioner som påverkar och ändrar våra

standardflöden. Detta kallar vi "plugin" dessa är möjliga att köra i paket 800, utvecklingstiden för ett enklare plugin som tex mappar ihop fält som inte är standard brukar ta runt 5tim inkl utveckling, test och driftsättning

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/pluginutveckling/>

Startpaket - leverans av Sharespine Cloud

För att kunden på bästa sätt skall komma igång med kopplingen så är det nödvändigt att vi tillsammans går igenom hur flödet skall vara och vilken information som skall synkroniseras Startpaket skall täcka leverans, installation, utbildning och konfiguration av kopplingen.

Normalt tar en leverans mellan 2-4h och då är det vanligt att antal tillfällen kan vara utspritt över tid. Om det efter en leverans är tid kvar på servicekontot så sparas denna tid och kan användas vid senare tillfällen.

Läs mer om våra startpaket

<https://www.sharespine.com/startpaket/>

Servicekonto

Efter leverans så har du tillgång till vår vägledande support, men också möjlighet för ytterligare kvalificerad hjälp via ditt servicekonto. I ditt startpaket ingår ett antal servicetimmor till ditt servicekonto, men efterhand som verksamheten utvecklas kanske du vill optimera era flöden med tex plugin eller är i behov av mer kvalificerad support, då dras tiden från servicekontot. Servicetimmor kan användas för allt från pluginutveckling till kvalificerad support vid systembyten och mycket annat. Servicetimmor köps som timpaket och ger rabatt på ordinarie timspris.

Läs mer om vad som ingår i servicekontot

<https://www.sharespine.com/servicekonto/>

Systemkrav Visma eEkonomi

För att komma igång med integration mot Visma eEkonomi krävs följande tjänster från Visma Spcs. De är markerade med huruvida de är obligatoriska eller ej.

- Visma eEkonomi **[obligatorisk]**
- Visma eEkonomi API (kostnadsfri i skrivande stund) **[obligatorisk]**
- Visma eEkonomi Ordermodul **[valfri]** (om användaren vill arbeta med order krävs denna modul)

Prisbild Sharespine Cloud

Prisbilden för Sharespine Cloud är volym och funktionsbaserad och månadskostnad för användaren varierar beroende på hur stor order- eller produktvolym användaren utnyttjar genom integrationstjänsten.

- **Startkostnad:** från 2200 kr
- **Månadskostnad:** från 295 kr/mån (mer information i matrisen nedan)
- **Avtalstid:** Avtalstiden för Sharespines produkter är normalt 3 mån med 1 månad uppsägning.

| | PAKET 100 | PAKET 200 | PAKET 400 | PAKET 800 | PREMIUM |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|
| PRISMODELL | | | | | |
| Pris per månad | 295 kr/mån | 495 kr/mån | 795 kr/mån | 1195 kr/mån | Offert |
| Pris för installation (Engångskostnad) | 2200 kronor | 4200 kronor | 6400 kronor | 8500 kronor | Offert |
| Max antal överförda orders | 100 order/mån | 200 order/mån | 400 order/mån | 800 order/mån | Offert |
| ORDER | | | | | |
| Orderinformation | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Orderstatus | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kundinformation | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| PRODUKTER | | | | | |
| Produktinformation | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Lagersaldo | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prisstrukturer | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ÖVRIGT | | | | | |
| Plugin | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| MER FUNKTIONER | | | | | |
| Multikoppling Webbutiker (295kr per butik) | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| KEY ACCOUNT MANAGER | | | | | |
| Egen KAM som kan ingå i er projektgrupp. | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

Kontaktinformation

Om ni vill veta mer om integrationen för Visma eEkonomi , eller är intresserade av annan information kring Sharespine och våra produkter och tjänster, är ni varmt välkomna att höra av er till oss. Nedan har vi samlat de kontaktpersoner och kontaktuppgifter som är bra att använda för att komma i kontakt med oss.

**Slutkundskontakt
Försäljning**

Sharespine Sales
031-704 38 00
sales@sharespine.com

**Slutkundskontakt
Support**

Sharespine Helpdesk
031-704 38 00
helpdesk@sharespine.com

Länkbank

Här har vi samlat en del nyttiga länkar där ni finner mer information om produkter och tjänster som är med i detta utskick.

- <http://www.vismaspcs.se/produkter/bokforingsprogram/visma-eekonomi>
- http://download.vismaspcs.se/pdf/funktionslista_eekonomi.pdf
- <http://www.sharespine.com/visma-eekonomi-integration-till-din-webbutik.html>
- <https://www.sharespine.com/nordisk-e-handel-integration/>
- <https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/categories/201693726-Nordisk-e-handel>
- <https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-cloud>
- <http://www.sharespine.com/anslutna-affarssystem-for-integrationer.html>