



Att integrera Prestashop med Specter, en lathund från Sharespine.

Kort om integration av Specter Business Management

Fördelarna är många med att använda Specter webbaserade program. Det är lätt för redovisningsbyråer och kunder att samarbeta, betalningsmodellen är enkel med fri support och ingen startavgift, och du kan arbeta flexibelt och effektivt på alla enheter vart du än befinner dig. Du har också möjlighet spara värdefull tid genom att koppla programmen till dina andra för- och eftersystem med hjälp av vårt API.

Bra att veta om Specter;

- Webbaserat system från ledande leverantör av internetbaserade program för företag, föreningar samt redovisnings- och revisionsbyråer.
- Specter har till viss del fokuserat på att bli en leverantör mot just e-handelsföretag
- Intuitivt användargränssnitt kompatibelt med dator, surfplatta och mobil.
- Specter har stöd för flera olika prislister och multishop. (obs. se notat om prislister och Prestashop)
- *Du hittar mer information i "Länkbanken" längst ner i dokumentet.*

Sharespine Cloud

Sharespine Cloud är en molnbaserad integrationstjänst som gör det möjligt att integrera ett e-handelssystem med bakomliggande ekonomi- och eller affärssystem. Tjänsten driftas av Sharespine och användaren behöver inte installera någonting, vare sig i sin IT-miljö, sitt e-handelssystem eller affärssystem. Sharespine Cloud arbetar kontinuerligt i bakgrunden och

växlar information mellan systemen utefter uppsatta regler. Reglerna kan du som användare påverka och de konfigureras i samråd med Sharespine som en del av implementationen, allt för att få ett så bra informationsflöde som möjligt.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Övergripande integrationsflöden för Specter

Det finns möjlighet att konfigurera tjänsten utefter tre huvudflöden, beroende på vilket system som ska vara styrande.

Flöde #1 - (Ecom) Prestashop Commerce styr

Det första, och mer enklare flödet är det där Prestashop är styrande. Det innebär att integrationen är enkelriktad och all information går från Prestashop till Specter.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	Prestashop	Specter	Valbart faktura/order.
Produkt	Prestashop	Specter	Stöd för variantstruktur vid synkning.

Flöde #2 - (ERP) Specter styr

Det andra flödet är omvänt sett till produkter och hanterar även lagersaldo och pris. Order skickas fortfarande från Prestashop till Specter.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	Prestashop	Specter	Valbart faktura/order
Orderstatus	Specter	Prestashop	Valbart
Produkt	Specter	Prestashop	Stöd för variantstruktur vid synkning.
Pris	Specter	Prestashop	
Prislistor	Specter	Prestashop	Kräver paket 400 + not
Lager	Specter	Prestashop	

Flöde #3 (Kombo) - Prestashop styr artiklar, Specter styr lager och pris

I det tredje flödet är styrningen för artiklar från Prestashop till Specter med skillnaden att Specter styr pris och lager mot Prestashop. Order skickas fortfarande från Prestashop till Specter. Kräver paket 400.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	Prestashop	Specter	<i>Valbart faktura/order</i>
Orderstatus	Specter	Prestashop	<i>Valbart</i>
Produkt	Prestashop	Specter	<i>Stöd för variantstruktur vid import.</i>
Pris	Specter	Prestashop	
Prislistor	Specter	Prestashop	
Lager & lagerstatus	Specter	Prestashop	

Fältspecifikationer / Dataregister

I datamatriken på vår partnersida kan man se de övergripande dataregister som integrationen mellan Prestashop och Specter stöder per dags datum.

Läs mer på Prestashop partnersida

<https://www.sharespine.com/prestashop-e-handel-integration/#dataregister>

Multishop

En del företag arbetar med flera olika webbutiker och kanske till och med har flera olika e-handelssystem. Det kan också vara så att det är olika webbutiker för olika marknader, segment eller varumärken. Med multishop är det möjligt att sätta upp flöden för flera webbutiker i en och samma koppling. Multishop gör det möjligt att på ett smidigt sätt administrera alla webbutikerna från ett och samma ekonomisystem. Produkter, lager, priser, order och orderstatus synkroniseras automatisk. Multishopflöden kan byggas upp för alla affärssystem Sharespine har stöd för.

Hur fungerar det i Prestashop?

Prestashop har både stöd för helt olika installationer samt olika "Storefronts" i ett och samma system. Sharespines Prestashop integration har stöd för Prestashop sk. Native Multishopstöd. Tag kontakt med oss för mer information kring multishopstöd för Prestashop.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/multishop/>

Funktionen multishop ingår i paket 400

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Prislistor

Exempel på hur prislistor kan användas är om man kopplar en egen prislita mot en specifik kundgrupp för att t.ex. ÅF (återförsäljare) ska få sina priser när de loggar in i e-handel.

Prislistor och Prestashop

Sharespine har stöd för prislistor i Prestashop

Funktionen prislistor Ingår i paket 400

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Orderstatus

Orderstatus kan hanteras i båda riktningarna genom att man flexibelt kan styra på vilken eller vilka orderstatus som ska trigga orderöverföring från Prestashop till Specter . Det går att välja bland de orderstatusar som finns konfigurerade i Prestashop. På så vis kan ett flexibelt upplägg göras utifrån e-handlarens önskade arbetsflöden.

Åt andra hållet finns också en flexibel hantering för att återkoppla orderhändelser från Specter till Prestashop. När en order i Specter ändrar status (t.ex. till Levererad, Fakturerad, Betald, Makulerad) så kan Sharespine fånga upp detta och skicka signalen vidare till Prestashop.

Detta gör att man kan skapa ett flexibelt orderflöde där olika orderhändelser i Specter kan resultera i att motsvarande orderunderlag automatiskt uppdateras i Prestashop. Kund kan informeras både via mina sidor och mail om vad som skett med ordern.

Till detta finns även möjlighet att ställa in om mail ska skickas till kunden vid en given orderstatus och om eventuell paketspårningsinformation ska följa medleveransen.

Genom funktionen orderstatus så kan kunden också aktivera funktionen "Capture" på betalättet som är knutet till ordern i webbutiken, vilket gör att t.e.x Klarna eller DIBS betalningen aktiveras om ni i Specter sätter ordern som "Levererad"

Funktionen orderstatus ingår i paket 200

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Initial produktsynkronisering

I uppstartsfasen av ett e-handelsprojekt, kan det vara så att artikelsortimentet enbart finns i ett av de två system som ska kopplas samman. För att garantera att alla artiklar synkroniseras rätt

mellan de olika systemen så rekommenderar vi att låta Sharespine göra en initial synkronisering av sortimentet istället för att göra en manuell export/import mellan systemen.

Detta för att säkerställa att all data och framförallt artikelnummer matchar mellan systemen.

Det finns två tillfällen som detta brukar efterfrågas.

1) Sortimentet ligger i Prestashop men inte i Specter.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat ekonomisystem eller skaffar Specter för första gången. Sharespine hämtar då initialt hela sortimentet från Prestashop och det skapas då upp med samma artikelnummer i Specter.

2) Sortimentet ligger i Specter men inte i Prestashop.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat e-handelssystem till Prestashop eller om man ska starta upp Prestashop första gången och vill få över sortimentet för att sen kunna påbörja arbetet med bilder och texter i Prestashop. Detta görs ofta som ett första steg i ett e-handelsprojekt för att Sharespine vid ett senare tillfälle skall aktivera resterande delar av kopplingen (när allt är klart för lansering).

Initial synkronisering är inget som kostar extra utan räknas av från de timmar som ingår i startpaketet, dock måste du starta prenumerationen av tjänsten.

Bankavstämning i Specter

Specter har ett flertal avstämningsmoduler mot olika betalsätt men ingen av dessa är byggda av Sharespine, därför rekommenderar vi att ta kontakt med Specter för mer information. Ni är givetvis välkomna att kontakta oss för rådgivning kring helhetsflödet även om avstämningsmoduler från annan leverantör kommer att användas.

Läs mer:

<http://www.specter.se/funktioner/>

Butikkassasystem (POS) via Specter

Fler och fler kunder vill knyta ihop sin fysiska butik med sin webbutik för att få så många säljkanaler som möjligt eller att kunna synka lagret på produkterna för att minska antalet fel sälj. Genom att använda Specters butikkassa så kan kunden bygga ihop ett bra och effektivt flöde mellan systemen. Som regel så bör alltid ERP (Specter) vara styrande i dessa flöden.

Läs mer:

<http://www.specter.se/butikskassa/>

Skräddarsy integrationsflöden med plugin

Sharespine jobbar normalt med tre olika grundflöden för att skicka och hämta information/data mellan Prestashop och Specter. I tillägg till dessa flöden så finns det möjlighet för att utveckla och implementera helt skräddarsydda funktioner som påverkar och ändrar våra standardflöden. Detta kallar vi "plugin" dessa är möjliga att köra i paket 800, utvecklingstiden för ett enklare plugin som tex mappar ihop fält som inte är standard brukar ta runt 5tim inkl utveckling, test och driftsättning

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/pluginutveckling/>

Startpaket - leverans av Sharespine Cloud

För att kunden på bästa sätt skall komma igång med kopplingen så är det nödvändigt att vi tillsammans går igenom hur flödet skall vara och vilken information som skall synkroniseras Startpaket skall täcka leverans, installation, utbildning och konfiguration av kopplingen.

Normalt tar en leverans mellan 2-4h och då är det vanligt att antal tillfällen kan vara utspritt över tid. Om det efter en leverans är tid kvar på servicekontot så sparas denna tid och kan användas vid senare tillfällen. Läs mer om våra startpaket

<https://www.sharespine.com/startpaket/>

Servicekonto

Efter leverans så har du tillgång till vår vägledande support, men också möjlighet för ytterligare kvalificerad hjälp via ditt servicekonto. I ditt startpaket ingår ett antal servicetimmar till ditt servicekonto, men efterhand som verksamheten utvecklas kanske du vill optimera era flöden med tex plugin eller är i behov av mer kvalificerad support, då dras tiden från servicekontot. Servicetimmar kan användas för allt från pluginutveckling till kvalificerad support vid systembyten och mycket annat. Servicetimmar köps som timpaket och ger rabatt på ordinarie timspris.

Läs mer om vad som ingår i servicekontot

<https://www.sharespine.com/servicekonto/>

Systemkrav Specter

För att komma igång med integration krävs följande moduler från Specter. De är markerade med huruvida de är obligatoriska eller ej.

- Specter Bokföring [**valfri**]
- Specter Order/Faktura [**obligatorisk**]
- Specter Webshopkoppling [**obligatorisk**]

<http://www.specter.se/funktioner/>

Prisbild Sharespine Cloud

Prisbilden för Sharespine Cloud är volym och funktionsbaserad och månadskostnad för användaren varierar beroende på hur stor order- eller produktvolym användaren utnyttjar genom integrationstjänsten.

- **Startkostnad:** från 2200kr
- **Månadskostnad:** från 195kr/mån (mer information i matrisen nedan)
- **Avtalstid:** Avtalstiden för Sharespines produkter är normalt 3 mån med 1 månad uppsägning.

Paket*	100	200	400	800	1600
Antal överförda order per mån	100	200	400	800	∞
Antal unika produkter	1k	5k	10k	50k	∞
Dataregister / Funktioner					
Produkter (SKU)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Order (inkl. Kunddata)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Orderstatus	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Lagersaldo	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Prisstrukturer (ÅF, flera prislister, etc.)	-	-	Ja	Ja	Ja
Multishop (+195kr per webshop) (läs mer)	-	-	Ja	Ja	Ja
Plugin (läs mer)	-	-	-	Ja	Ja
Pris per mån	195kr	395kr	695kr	995kr	1695kr

Kontaktinformation

Om ni vill veta mer om integrationen för Specter, eller är intresserade av annan information kring Sharespine och våra produkter och tjänster, är ni varmt välkomna att höra av er till oss. Nedan har vi samlat de kontaktpersoner och kontaktuppgifter som är bra att använda för att komma i kontakt med oss.

**Slutkundskontakt
Försäljning**

Sharespine Sales
031-704 38 00
sales@sharespine.com

**Slutkundskontakt
Support**

Sharespine Helpdesk
031-704 38 00
helpdesk@sharespine.com

Länkbank

Här har vi samlat en del nyttiga länkar där ni finner mer information om produkter och tjänster som är med i detta utskick.

- <http://www.specter.se/>
- <https://www.sharespine.com/specter-integration/>
- <https://www.sharespine.com/prestashop-e-handel-integration/>
- <https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/categories/201720583-Prestashop>
- http://www.sharespine.com/product.html/sharespine-cloud-3?category_id=63
- <http://www.sharespine.com/anslutna-affarssystem-for-integrationer.html>