



Att integrera WooCommerce med Fortnox, en lathund från ShareSpine.

Kort om integration Fortnox

Fördelarna är många med att använda Fortnox webbaserade program. Det är lätt för redovisningsbyråer och kunder att samarbeta, betalningsmodellen är enkel med fri support och ingen startavgift, och du kan arbeta flexibelt och effektivt på alla enheter vart du än befinner dig. Du har också möjlighet spara värdefull tid genom att koppla programmen till dina andra för- och eftersystem med hjälp av vårt API.

Bra att veta om Fortnox;

- Webbaserat system från ledande leverantör av internetbaserade program för företag, föreningar samt redovisnings- och revisionsbyråer.
- Intuitivt användargränssnitt kompatibelt med dator, surfplatta och mobil.
- Fortnox har stöd för flera olika prislister (obs. se notat om prislister och multishop för WooCommerce)
- *Du hittar mer information i "Länkbanken" längst ner i dokumentet.*

ShareSpine Cloud

ShareSpine Cloud är en molnbaserad integrationstjänst som gör det möjligt att integrera ett e-handelssystem med bakomliggande ekonomi- och eller affärssystem. Tjänsten driftas av ShareSpine och användaren behöver inte installera någonting, vare sig i sin IT-miljö, sitt e-handelssystem eller affärssystem. ShareSpine Cloud arbetar kontinuerligt i bakgrunden och växlar information mellan systemen utefter uppsatta regler. Reglerna kan du som användare

påverka och de konfigureras i samråd med ShareSpine som en del av implementationen, allt för att få ett så bra informationsflöde som möjligt.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Övergripande integrationsflöden för Fortnox

Det finns möjlighet att konfigurera tjänsten utefter tre huvudflöden, beroende på vilket system som ska vara styrande.

Flöde #1 - (Ecom) WooCommerce styr

Det första, och mer enklare flödet är det där WooCommerce är styrande. Det innebär att integrationen är enkelriktad och all information går från WooCommerce till Fortnox.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	WooCommerce	Fortnox	Valbart faktura/order.
Produkt	WooCommerce	Fortnox	Ej variantstruktur vid synk.

Flöde #2 - (ERP) Fortnox styr

Det andra flödet är omvänt sett till produkter och hanterar även lagersaldo och pris. Order skickas fortfarande från WooCommerce till Fortnox.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	WooCommerce	Fortnox	Valbart faktura/order
Orderstatus	Fortnox	WooCommerce	Valbart
Produkt	Fortnox	WooCommerce	Ej variantstruktur vid synk.
Pris	Fortnox	WooCommerce	
Prislistor	Fortnox	WooCommerce	WooCommerce har inget standardstöd för prislistor
Lager	Fortnox	WooCommerce	

Flöde #3 (Kombo) - WooCommerce styr artiklar, Fortnox styr lager och pris

I det tredje flödet är styrningen för artiklar från WooCommerce till Fortnox med skillnaden att Fortnox styr pris och lager mot WooCommerce. Order skickas fortfarande från WooCommerce till Fortnox. Kräver paket 400.

	Från	Till	Notering
Order inkl kund	WooCommerce	Fortnox	Valbart faktura/order

Orderstatus	Fortnox	WooCommerce	Valbart
Produkt	WooCommerce	Fortnox	Ej variantstruktur vid synk.
Pris	Fortnox	WooCommerce	
Prislistor	Fortnox	WooCommerce	WooCommerce har inget standardstöd för prislistor
Lager & lagerstatus	Fortnox	WooCommerce	

Fältspecifikationer / Dataregister

I datamatriken på vår partnersida kan man se de övergripande dataregister som integrationen mellan WooCommerce och Fortnox stödjer per dags datum.

Läs mer på WooCommerce partnersida

<https://www.sharespine.com/woocommerce-e-handel-integration/#dataregister>

Multishop

En del företag arbetar med flera olika webbutiker och kanske till och med har flera olika ehandelssystem. Det kan också vara så att det är olika webbutiker för olika marknader, segment eller varumärken. Med multishop är det möjligt att sätta upp flöden för flera webbutiker i en och samma koppling. Multishop gör det möjligt att på ett smidigt sätt administrera alla webbutikerna från ett och samma ekonomisystem. Produkter, lager, priser, order och orderstatus synkroniseras automatisk. Multishopsflöden kan byggas upp för alla affärssystem Sharespine har stöd för.

Hur fungerar det i WooCommerce?

WooCommerce har inte stöd för olika installationer eller olika "storefronts" i ett och samma system. Med WooCommerce så blir det i.s.f separata installationer som knyts ihop genom Sharespine där du som kund då kan konfigurera dessa i olika resultatenheter i till ekonomiprogram.

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/multishop/>

Funktionen multishop ingår i paket 400

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Prislistor

Exempel på hur prislistor kan användas är om man kopplar en egen prislista mot en specifik kundgrupp för att t.ex. ÅF (återförsäljare) ska få sina priser när de loggar in i e-handel.

Prislistor och WooCommerce

WooCommerce har per idag inte stöd för olika prislistor och därför går det endast använda databasfälten; Ordinarie pris och Kampanjpris.

Funktionen prislistor Ingår i paket 400

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Orderstatus

Orderstatus kan hanteras i båda riktningarna genom att man flexibelt kan styra på vilken eller vilka orderstatus som ska trigga orderöverföring från WooCommerce till Fortnox. Det går att välja bland de orderstatusar som finns konfigurerade i WooCommerce. På så vis kan ett flexibelt upplägg göras utifrån e-handlarens önskade arbetsflöden.

Åt andra hållet finns också en flexibel hantering för att återkoppla orderhändelser från Fortnox till WooCommerce. När en order i Fortnox ändrar status (t.ex. till Levererad, Fakturerad, Betald, Makulerad) så kan Sharespine fånga upp detta och skicka signalen vidare till WooCommerce.

Detta gör att man kan skapa ett flexibelt orderflöde där olika orderhändelser i Fortnox kan resultera i att motsvarande orderunderlag automatiskt uppdateras i WooCommerce. Kund kan informeras både via mina sidor och mail om vad som skett med ordern.

Till detta finns även möjlighet att ställa in om mail ska skickas till kunden vid en given orderstatus och om eventuell paketspårningsinformation ska följa medleveransen.

Genom funktionen orderstatus så kan kunden också aktivera funktionen "Capture" på betalstättet som är knutet till ordern i webbutiken, vilket gör att t.e.x Klarna, Svea WebPay eller DIBS betalningen aktiveras om ni i Fortnox sätter ordern som "Levererad"

Funktionen orderstatus ingår i paket 200

<https://www.sharespine.com/cloudpaket/>

Initial produktsynkronisering

I uppstartsfasen av ett e-handelsprojekt, kan det vara så att artikelsortimentet enbart finns i ett av de två system som ska kopplas samman. För att garantera att alla artiklar synkroniseras rätt

mellan de olika systemen så rekommenderar vi att låta Sharespine göra en initial synkronisering av sortimentet istället för att göra en manuell export/import mellan systemen.

Detta för att säkerställa att all data och framförallt artikelnummer matchar mellan systemen.

Det finns två tillfällen som detta brukar efterfrågas.

1) Sortimentet ligger i WooCommerce men inte i Fortnox.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat ekonomisystem eller skaffar Fortnox för första gången. Sharespine hämtar då initialt hela sortimentet från WooCommerce och det skapas då upp med samma artikelnummer i Fortnox.

2) Sortimentet ligger i Fortnox men inte i WooCommerce.

Detta scenario är vanligt när man byter från annat e-handelssystem till WooCommerce eller om man ska starta upp WooCommerce första gången och vill få över sortimentet för att sen kunna påbörja arbetet med bilder och texter i WooCommerce. Detta görs ofta som ett första steg i ett e-handelsprojekt för att Sharespine vid ett senare tillfälle skall aktivera resterande delar av kopplingen (när allt är klart för lansering).

Initial synkronisering är inget som kostar extra utan räknas av från de timmar som ingår i startpaketet, dock måste du starta prenumerationen av tjänsten.

Bankavstämning i Fortnox

Fortnox har ett flertal avstämningsmoduler mot olika betalsätt men ingen av dessa är byggda av Sharespine, därför rekommenderar vi att ta kontakt med respektive leverantör för mer information. Ni är givetvis välkomna att kontakta oss för rådgivning kring helhetsflödet även om avstämningsmoduler från annan leverantör kommer att användas.

Läs mer:

<https://www.fortnox.se/kopplingar/#kategori.krav-inkasso-hantering>

Butikskassasystem (POS) via Fortnox

Fler och fler kunder vill knyta ihop sin fysiska butik med sin webbutik för att få så många säljkanaler som möjligt eller att kunna synka lagret på produkterna för att minska antalet fel sälj. Genom att använda någon av de flertal butikskassasystem som är integrerade till Fortnox så kan ehandlaren via Sharespine bygga ihop ett bra och effektivt flöde mellan systemen. Som regel så bör alltid ERP (Fortnox) vara styrande i dessa flöden.

Läs mer:

<https://www.fortnox.se/kopplingar/#kategori.kassasystem>

Skräddarsy integrationsflöden med plugin

Sharespine jobbar normalt med tre olika grundflöden för att skicka och hämta information/data mellan WooCommerce och Fortnox. I tillägg till dessa flöden så finns det möjlighet för att utveckla och implementera helt skräddarsydda funktioner som påverkar och ändrar våra standardflöden. Detta kallar vi "plugin" dessa är möjliga att köra i paket 800, utvecklingstiden för ett enklare plugin som tex mappar ihop fält som inte är standard brukar ta runt 5tim inkl utveckling, test och driftsättning

Läs mer:

<https://www.sharespine.com/pluginutveckling/>

Startpaket - leverans av Sharespine Cloud

För att kunden på bästa sätt skall komma igång med kopplingen så är det nödvändigt att vi tillsammans går igenom hur flödet skall vara och vilken information som skall synkroniseras Startpaket skall täcka leverans, installation, utbildning och konfiguration av kopplingen.

Normalt tar en leverans mellan 2-4h och då är det vanligt att antal tillfällen kan vara utspritt över tid. Om det efter en leverans är tid kvar på servicekontot så sparas denna tid och kan användas vid senare tillfällen.

Läs mer om våra startpaket

<https://www.sharespine.com/startpaket/>

Servicekonto

Efter leverans så har du tillgång till vår vägledande support, men också möjlighet för ytterligare kvalificerad hjälp via ditt servicekonto. I ditt startpaket ingår ett antal servicetimmor till ditt servicekonto, men efterhand som verksamheten utvecklas kanske du vill optimera era flöden med tex plugin eller är i behov av mer kvalificerad support, då dras tiden från servicekontot. Servicetimmor kan användas för allt från pluginutveckling till kvalificerad support vid

systembyten och mycket annat. Servicetimmars köps som timpaket och ger rabatt på ordinarie timspris.

Läs mer om vad som ingår i servicekontot
<https://www.sharespine.com/servicekonto/>

Systemkrav Fortnox

För att komma igång med integrationen krävs följande moduler från Fortnox. De är markerade med huruvida de är obligatoriska eller ej.

- Fortnox Bokföring (99kr/mån **[obligatorisk]**)
- Fortnox Fakturering (99kr/mån) **[obligatorisk]**
- Fortnox Integration (59kr/mån) **[obligatorisk]**
- Fortnox Offert & Order (59kr/mån) **[valfri]** (Krävs för att skapa order i Fortnox)

<https://www.fortnox.se/program/prislista/>

Prisbild Sharespine Cloud

Prisbilden för Sharespine Cloud är volym och funktionsbaserad och månadskostnad för användaren varierar beroende på hur stor order- eller produktvolym användaren utnyttjar genom integrationstjänsten.

- **Startkostnad:** från 2200 kr
- **Månadskostnad:** från 295 kr/mån (mer information i matrisen nedan)
- **Avtalstid:** Avtalstiden för Sharespines produkter är normalt 3 mån med 1 månad uppsägning.

	PAKET 100	PAKET 200	PAKET 400	PAKET 800	PREMIUM
PRISMODELL					
Pris per månad	295 kr/mån	495 kr/mån	795 kr/mån	1195 kr/mån	Offert
Pris för installation (Engångskostnad)	2200 kronor	4200 kronor	6400 kronor	8500 kronor	Offert
Max antal överförda orders	100 order/mån	200 order/mån	400 order/mån	800 order/mån	Offert
ORDER					
Orderinformation	✓	✓	✓	✓	✓
Orderstatus	✗	✓	✓	✓	✓
Kundinformation	✓	✓	✓	✓	✓
PRODUKTER					
Produktinformation	✓	✓	✓	✓	✓
Lagersaldo	✗	✓	✓	✓	✓
Prisstrukturer	✗	✗	✓	✓	✓
ÖVRIGT					
Plugin	✗	✗	✗	✓	✓
MER FUNKTIONER					
Multikoppling Webbutiker (295kr per butik)	✗	✗	✓	✓	✓
KEY ACCOUNT MANAGER					
Egen KAM som kan ingå i er projektgrupp.	✗	✗	✗	✗	✓

Kontaktinformation

Om ni vill veta mer om integrationen för Fortnox, eller är intresserade av annan information kring Sharespine och våra produkter och tjänster, är ni varmt välkomna att höra av er till oss. Nedan har vi samlat de kontaktpersoner och kontaktuppgifter som är bra att använda för att komma i kontakt med oss.

Slutkundskontakt Försäljning

Sharespine Sales
031-704 38 00
sales@sharespine.com

Slutkundskontakt Support

Sharespine Helpdesk
031-704 38 00
helpdesk@sharespine.com

Länkbank

Här har vi samlat en del nyttiga länkar där ni finner mer information om produkter och tjänster som är med i detta utskick.

- <https://www.fortnox.se/>
- <https://www.fortnox.se/kopplingar/>
- <https://www.sharespine.com/anslutna-system/ekonomisystem/fortnox>

- <https://www.sharespine.com/woocommerce-e-handel-integration/>
- <https://sharespine.zendesk.com/hc/sv/categories/201181523-WooCommerce>
- <https://www.sharespine.com/vara-tjanster/sharespine-cloud>
- <http://www.sharespine.com/anslutna-affarssystem-for-integrationer.html>